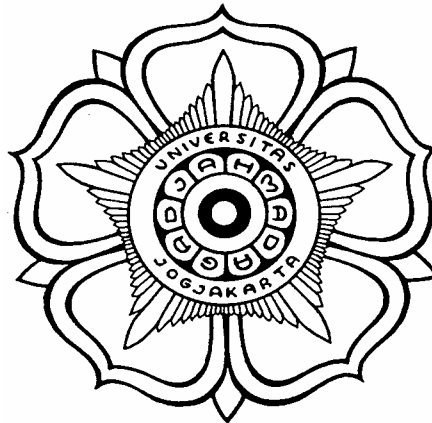


# PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PRAKTIK TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DI PERTAMINA BALONGAN

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh

**Fitriah Virginia**  
8750/PS/MM/01

Kepada  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2004



Peran manajemen sumber daya manusia dalam praktik Total Quality Management (TQM) di  
Pertamina  
Balongan

VIRGINA, Fitriah, Drs. Edi Prasetyo Nugroho, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

## LEMBAR PENGESAHAN

### PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DI PERTAMINA BALONGAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fitriah Virgina**

8750/PS/MM/01

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 24 Juni 2004

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 24 Juni 2004

Dosen Penguji I

Prof. Dr. Asip F. Hadipranata, Psi

Dosen Penguji II

Drs. Edi Prasetyo Nugroho, MBA

Dosen Pembimbing

Drs. Edi Prasetyo Nugroho, MBA