

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II      LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1. Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3. Teori Kepuasan Kerja .....	13
2.1.4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	16
2.2. Budaya Perusahaan .....	17
2.2.1. Pengertian Budaya Perusahaan .....	17
2.2.2. Fungsi Budaya Perusahaan .....	19
2.2.3. Karakteristik Budaya Perusahaan .....	20
2.2.4. Kekuatan Budaya Perusahaan .....	23

	2.2.5. Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja ....	25
	2.3. Kinerja .....	26
	2.3.1. Pengertian Kinerja .....	26
	2.3.2. Penilaian Kinerja .....	28
	2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	30
	2.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	31
	2.3.5. Pendekatan Dalam Penilaian Kinerja .....	32
	2.3.6. Kinerja dan Kepuasan Kerja .....	33
	2.4. Hipotesa .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
	3.1. Identifikasi Variabel dan Operasionalisasi Konsep...	35
	3.1.1. Variabel Penelitian .....	35
	3.1.2. Pengertian Operasional Variabel yang Diukur..	35
	3.2. Metode Pelaksanaan Penelitian .....	38
	3.2.1. Tipe Penelitian .....	38
	3.2.2. Lokasi Penelitian .....	38
	3.2.3. Populasi dan Sampling .....	38
	3.2.4. Teknik Pengumpulan Data .....	39
	3.2.5. Teknik Analisa Data .....	42
	3.2.5.1. Uji Validitas .....	42
	3.2.5.2. Uji Reliabilitas .....	43
	3.2.5.3. Uji Regresi Berganda .....	43
	3.2.5.4. Uji F .....	44
	3.2.5.5. Uji t .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
	4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	46
	4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	46
	4.1.2. Visi Perusahaan .....	47
	4.1.3. Misi Perusahaan .....	47

4.1.4. Strategi Perusahaan .....	47
4.1.5. Kegiatan Bisnis Perusahaan .....	48
4.1.5.1. Bisnis Selular .....	48
4.1.5.2. Bisnis Satelit .....	49
4.1.5.3. Bisnis Internasional .....	49
4.1.6. Sumber Daya Manusia .....	50
4.1.6.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia ..	50
4.1.6.2. Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	51
4.1.7. Penilaian Kinerja .....	53
4.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	56
4.2.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	56
4.2.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Budaya Perusahaan .....	58
4.3. Deskripsi Data .....	60
4.3.1. Analisa Budaya Perusahaan .....	60
4.3.2. Analisa Kepuasan Kerja .....	71
4.3.3. Analisa Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	78
4.4. Pengujian Hipotesis .....	79
4.5. Pembahasan .....	82
<b>BAB V</b> <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>91</b>
5.1. Kesimpulan .....	91
5.2. Saran .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penyekoran Untuk Budaya Perusahaan .....	40
Tabel 4.1	Koefisien validitas Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4.2	Reliabilitas Faktor Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.3	Koefisien Validitas Budaya Perusahaan .....	57
Tabel 4.4	Reliabilitas Faktor Budaya Perusahaan .....	58
Tabel 4.5	Hasil Penilaian Budaya Perusahaan .....	61
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Penilaian Budaya Perusahaan .....	69
Tabel 4.7	Hasil Penilaian Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.9	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Satelindo .....	77
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Daftar Pertanyaan
Lampiran	2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja
Lampiran	3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Perusahaan
Lampiran	4	Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
Lampiran	5	Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Budaya Perusahaan
Lampiran	6	Tabel Frekwensi Budaya Perusahaan, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan
Lampiran	7	Hasil Analisa Regresi Linear Berganda