

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERUNTUKAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
INTISARI	
ABSTRACT	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengendalian Manajemen.....	10
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.2.1 Elemen-elemen sistem pengendalian manajemen.....	11
2.3 Struktur Pengendalian Manajemen	14
2.4 Proses Pengendalian Manajemen	15
2.4.1 Penyusunan program.....	17
2.4.2 Penyusunan anggaran.....	20
2.4.2.1 Fungsi anggaran.....	21
2.4.2.2 Karakteristik anggaran yang baik	22
2.4.2.3 Proses Penyusunan Anggaran.	23
2.4.3 Pencatatan dan pemantauan.....	25
2.4.4 Pelaporan dan analisis	25



2.5	Ciri-ciri Umum Lembaga Keuangan Bank	28
2.6	Pengendalian Manajemen Bank	30
BAB III BANK JABAR.....		32
3.1	Bank Jabar	32
3.1.1	Sejarah Bank Jabar	32
3.1.2	Manajemen organisasi	35
3.1.3	Aktivitas usaha dan jasa layanan utama	36
3.2	Bank Jabar Cabang Cimahi.....	39
3.2.1	Sejarah Bank Jabar Cabang Cimahi	39
3.2.2	Struktur organisasi Bank Jabar Cabang Cimahi.....	40
3.3	Hubungan Kantor Pusat dan Kantor Cabang	40
3.4	Perumusan Strategi Bank Jabar	41
3.5	Proses Pengendalian Manajemen di Bank Jabar Cabang Cimahi	44
3.5.1	Penyusunan program	44
3.5.2	Penyusunan anggaran.....	51
3.5.2.1	Unit kerja penyusunan dan pengendali RKAT	52
3.5.2.2	Tugas dan tanggung jawab divisi/unit lain	53
3.5.2.3	Penyusunan anggaran	55
3.5.3	Pencatatan dan pemantauan.....	57
3.5.4	Pelaporan dan analisis	59
BAB IV EVALUASI PROSES PENGANDALIAN MANAJEMEN.....		65
4.1	Perumusan Strategi.....	65
4.2	Penyusunan Program	67
4.3	Penyusunan Anggaran	67
4.4	Pencatatan dan Pemantauan	69
4.5	Pelaporan dan Analisis.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jaringan Bank Jabar Wilayah Jabar&Banten tahun 2002	34
Tabel 3.2 Komposisi Kememilikan Saham Bank Jabar tahun 2002	34
Tabel 3.3 Perkembangan Usaha Bank Jabar Cab.Cimahi, Semester I.....	61
Tabel 3.4 Perkembangan Usaha Bank Jabar Cab.Cimahi, Semester II.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SPM menurut Marciariello&Kirby	12
Gambar 2.2 SPM menurut Anthony	13
Gambar 2.3 Tahap-tahap Proses Pengendalian Manajemen.	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Jabar Cabang Cimahi.....	41
Gambar 3.2 Alur Pembuatan Anggaran.....	57