

## INTISARI

Laporan tesis ini berjudul “ Evaluasi Proses Pengendalian Manajemen; Studi Kasus pada Bank Jabar Cabang Cimahi” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan proses pengendalian manajemen dibuat untuk mendukung pencapaian tujuan cabang.

Proses pengendalian manajemen adalah cara bekerjanya tiap-tiap pusat pertanggungjawaban dengan menggunakan informasi yang mengalir didalamnya. Proses ini terdiri dari beberapa tahapan, yaitu penyusunan program, penyusunan anggaran, pencatatan dan pemantauan serta pelaporan dan analisis. Evaluasi dilakukan dengan melihat prosedur penyusunan Proses Pengendalian Manajemen pada Bank Jabar Cabang Cimahi, kemudian dibandingkan dengan teori proses pengendalian manajemen yang relevan. Dari perbandingan tersebut dianalisis, apabila terdapat kesenjangan perbedaan akan diberikan saran perbaikan.

Dari analisis diketahui bahwa Bank Jabar Cabang Cimahi melakukan penyusunan program, walaupun penyusunan program yang dilakukan Bank Jabar Cabang Cimahi bersifat sebagai pembantu KUDT (Kebijakan Umum Direksi Tahunan) yang kemudian dijadikan pedoman dalam penyusunan anggaran. Bank Jabar dalam menyusun anggaran menggunakan metoda top down dan bottom up, serta telah memiliki organisasi pengelola anggaran, panduan penyusunan anggaran dan jadwal yang tetap. Pemantauan terhadap anggaran dilakukan, pada bulan September setiap tahunnya, dan pada pencatatan anggaran, Bank Jabar Cabang Cimahi telah menerapkan system on-line, sehingga semua transaksi langsung dapat dilihat oleh Divisi Pengelola Keuangan. Sedang untuk tahap terakhir, pelaporan Bank Jabar menerima salinan laporan pelaksanaan anggaran dari Divisi Perencanaan dan Pengembangan sebagai pengelola anggaran, dan analisa yang dilakukan oleh Bank Jabar Cabang Cimahi digunakan untuk keperluan intern, yaitu sebagai salah satu acuan untuk penyusunan proses pengendalian manajemen tahun selanjutnya. Dengan melihat hasil analisis tersebut, penulis menyimpulkan bahwa pelaksanaan proses pengendalian manajemen di Bank Jabar Cabang Cimahi sudah memadai untuk mendukung pencapaian tujuan Cabang.

Kata kunci : proses pengendalian manajemen, Bank Jabar Cabang Cimahi

## ABSTRACT

This internship report titled “Evaluation of Management Control Process; Case Study at Bank Jabar Cabang Cimahi” is arranged to meet a part of requirements to achieve the graduate level S2 on Master of Management Program of Social Sciences Department of Gadjah Mada University. The purpose of this thesis are to know whether implementations of management control process have been made and support to achieve branch office goal.

This evaluation was taking by seeing procedure of arrangement Management Control Process at Bank Jabar Cabang Cimahi , and than it will compare with the relevant arrangement management control process theory. From that comparison is analyzed, if it has discrepancy it will give restructuring suggestion

The analysis of Bank Jabar Cabang Cimahi illustrate that they arrange the program formulation to assist KUDT (Kebijakan Umum Direksi Tahunan) then use as the guidance in budgeting. In budgeting, Bank Jabar implementation the top down and bottom up method and has their budgeting team, budgeting guidance, and the fixed schedule on budgeting. Bank Jabar evaluate their budget annually on September, in budget recording they use online system to make the Divisi Pengelola Keuangan to evaluate the transaction directly. In report step, Bank Jabar Cabang Cimahi accept the copy of budget implementation report from Divisi Perencanaan dan Pengembangan as budgeter. This analysis use for intern affair of Bank Jabar Cabang Cimahi as one of guidance to arrange the management control process in next year. From the analysis result the writer concludes that the management control process in Bank Jabar Cabang Cimahi is able to support the goal achievement.

Key word : management control process, Bank Jabar Cabang Cimahi