

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
INTISARI	xxii
<i>ABSTRACT</i>	xxiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Definisi Penilaian Kinerja	15
B. Syarat Penilaian Kinerja	18
C. Tujuan Penilaian Kinerja	20
D. Hambatan-hambatan dalam Penilaian Kinerja	24
E. Frekuensi Penilaian Kinerja	30
F. Aspek-aspek Penilaian Kinerja	32
G. Kriteria-kriteria Penilaian Kinerja	33
H. Penilai (<i>Appraiser</i>)	34
I. Karyawan yang Dinilai	42
J. Metode-metode Penilaian Kinerja	43
1. Metode yang Berorientasi pada Masa Lampau (<i>Past Oriented Appraisal Methods</i>)	44
2. Metode yang Berorientasi pada Masa Depan (<i>Future Oriented Appraisal Methods</i>)	54
K. Hubungan antara Strategi Perusahaan dengan Sistem Penilaian Kinerja	58
L. Hubungan antara <i>Job Analysis</i> dengan Sistem Penilaian Kinerja	59
M. Implikasi Penilaian Kinerja	60
N. Karakteristik Penilaian Kinerja yang Baik	63
O. Hipotesis Penelitian	66

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	67
B. Objek Penelitian	67
C. Responden	68
D. Penelitian yang Dilaksanakan	68
1. Studi Pustaka	68
2. Studi Lapangan atau Studi Kasus	68
E. Data yang Diperlukan	72
1. Data Primer	72
2. Data Sekunder	72
F. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	73
G. Metode Pengolahan Data	75
H. Teknik Analisis Data	76
1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas	77
3. Uji Normalitas	78
4. Uji Beda Mean Dua Populasi	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan	81
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	81
2. Lokasi Pabrik	82
3. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	83
4. Logo dan Merk Dagang Perusahaan	85
a. Logo Perusahaan	85
b. Merk Dagang Perusahaan	86

5. Proyek Pembangunan Pabrik dan Pengembangannya	87
6. Sumber Daya Manusia Perusahaan	87
7. Pengembangan Karir	90
8. Penilaian Karya Terbuka (<i>Konduite</i>)	98
a. Hakekat dan Tujuan Penilaian Karya	98
b. Menilai Karyawan	101
c. Prosedur Pelaksanaan Penilaian Karya	101
1) Hierarki Penilaian	101
2) Frekuensi Penilaian	103
3) Teknik Penilaian	104
4) Peredaran Buku <i>Konduite</i> UP 013	109
5) Evaluasi Personalia dan Surat Ketetapan Kepegawaian	110
d. Mengajukan Usul dan Saran	112
9. Prospek Perusahaan	112
B. Sampel Penelitian	113
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	113
2. Deskripsi Responden	114
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	114
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	115
c. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	116
d. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	117
e. Karakteristik Responden berdasarkan <i>Grade</i> Kerja	118
C. Pengumpulan Data	119
1. Data yang Diperlukan	119
2. Alat Pengumpulan Data Primer	119
3. Alat Pengumpulan Data Sekunder	119

D. Pengujian terhadap Alat Pengumpulan Data	120
1. Uji Validitas	120
2. Uji Reliabilitas	122
3. Uji Normalitas	122
E. Pengolahan Data	123
1. Uji Beda Mean Dua Populasi	123
2. Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Atasan</i> pada Penerapan Lembar Penilaian Karya	125
a. Deskripsi Proporsi Jawaban Responden	125
b. Pembahasan mengenai <i>Faktor Atasan</i>	131
3. Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Rekan Kerja</i> pada Penerapan Lembar Penilaian Karya	134
a. Deskripsi Proporsi Jawaban Responden	134
b. Pembahasan mengenai <i>Faktor Rekan Kerja</i>	136
4. Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Frekuensi Penilaian</i> pada Penerapan Lembar Penilaian Karya	137
a. Deskripsi Proporsi Jawaban Responden	137
b. Pembahasan mengenai <i>Faktor Frekuensi Penilaian</i>	139
5. Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Kriteria Penilaian</i> pada Penerapan Lembar Penilaian Karya	140
a. Deskripsi Proporsi Jawaban Responden	140
b. Pembahasan mengenai <i>Faktor Kriteria Penilaian</i>	142

6. Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Proses Penilaian</i>	
pada Penerapan Lembar Penilaian Karya	144
a. Deskripsi Proporsi Jawaban Responden	144
b. Pembahasan mengenai <i>Faktor Proses Penilaian</i>	150
7. Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Umpan Balik Penilaian</i>	
pada Penerapan Lembar Penilaian Karya	152
a. Deskripsi Proporsi Jawaban Responden	152
b. Pembahasan mengenai <i>Faktor Umpan Balik Penilaian</i>	154
F. Analisis Kualitatif	156

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	163
B. Saran	166
C. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian yang akan Datang	169

DAFTAR PUSTAKA	xxvi
----------------------	------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja Karyawan	17
Gambar 4.1.	Logo PT. Pupuk Kalimantan Timur, Tbk.	85
Gambar 4.2.	Merk Dagang ‘Mandau’ PT. Pupuk Kalimantan Timur, Tbk.	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tipe dan Akurasi Ukuran-ukuran Penilaian Kinerja	20
Tabel 3.1.	Penyekoran Skala	71
Tabel 4.1.	Komposisi Karyawan berdasarkan Jenjang Pendidikan	89
Tabel 4.2.	Eselonisasi Jabatan	93
Tabel 4.3.	Eselon Tingkat Pimpinan Puncak / Direksi Anak Perusahaan atau Badan Lain	95
Tabel 4.4.	Hierarki Penilaian	102
Tabel 4.5.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	114
Tabel 4.6.	Responden berdasarkan Usia	115
Tabel 4.7.	Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	116
Tabel 4.8.	Responden berdasarkan Masa Kerja	117
Tabel 4.9.	Responden berdasarkan <i>Grade</i> Kerja	118
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas	120
Tabel 4.11.	Hasil Uji Reliabilitas	122
Tabel 4.12.	Hasil Uji Normalitas	123
Tabel 4.13.	Hasil Uji Beda Mean Dua Populasi	124
Tabel 4.14.	Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Atasan</i>	125
Tabel 4.15.	Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Rekan Kerja</i>	134
Tabel 4.16.	Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Frekuensi Penilaian</i>	137
Tabel 4.17.	Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Kriteria Penilaian</i>	140
Tabel 4.18.	Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Proses Penilaian</i>	144
Tabel 4.19.	Persepsi Karyawan mengenai <i>Faktor Umpan Balik Penilaian</i>	152

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian PT. Pupuk Kalimantan Timur, Tbk.
- Lampiran 2 Lembar Penilaian Karya
- Lampiran 3 Lembar Usulan Pembinaan
- Lampiran 4 Struktur Organisasi PT. Pupuk Kalimantan Timur, Tbk.
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Data Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Beda Mean Dua Populasi