

INTISARI

Konsep *Balanced Scorecard* menggabungkan penggunaan tolak ukur finansial dan non finansial, baik sebagai *outcome measures*, maupun sebagai *performance drivers* dari inisiatif strategik yang digunakan organisasi. Konsep *Balanced Scorecard* juga menggambarkan hubungan sebab akibat dari keempat perspektif, yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal serta pertumbuhan dan pembelajaran. Semakin meningkatnya kesadaran Pemerintah dan masyarakat untuk memperbaiki lingkungan hidup yang rusak disebabkan oleh penebangan liar (*illegal logging*) dan keinginan untuk mempertahankan ekosistem yang ada merupakan salah satu peluang bagi *Conservation International Indonesia* sebagai salah satu organisasi konservasi untuk mencapai kondisi *financial sustainability* yang diikuti dengan semakin banyak kegiatan konservasi yang dilakukan. Studi dalam karya akhir ini membahas penerapan konsep *Balanced Scorecard* sebagai sistem penilaian kinerja organisasi di *Conservation International Indonesia* dalam mencapai misi organisasi yaitu melestarikan warisan alam dan keanekaragaman hayati di muka bumi ini serta menunjukkan bahwa manusia dapat hidup secara harmonis dengan alam, yang dilakukan dengan cara pencapaian *conservation outcomes* yang meliputi tiga skala yaitu *species saved*, *area saved* dan *corridor*. Dalam studi ini akan dibahas inisiatif-inisiatif strategik organisasi dalam mencapai tujuan utamanya yang dipisahkan dalam empat perspektif *Balanced Scorecard*. Studi ini juga menjelaskan hubungan antar inisiatif-inisiatif strategik tersebut serta tolak-tolak ukur yang digunakan untuk mengukur keberhasilannya, baik yang berupa *outcome measures* maupun yang berupa *performance drivers*. Dalam menerapkan seluruh perspektif yang ada dalam *Balanced Scorecard*, dan membangun peta strategi serta tetap berfokus pada strategi *Conservation International Indonesia*, diharapkan *Balanced Scorecard* dapat dipergunakan sebagai sistem penilaian kinerja organisasi dengan menekankan pada kegiatan utama organisasi. Pada akhirnya sistem yang disusun tersebut digunakan sebagai alat untuk mengintegrasikan, menerjemahkan dan mengendalikan kegiatan organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran organisasi.

Kata-kata kunci: *Balanced Scorecard*, *financial sustainability*, *conservation outcomes*, penilaian kinerja

ABSTRACT

The concept of Balanced Scorecard combines the use of financial and non-financial yard stick as outcome measures or performance drivers from the strategic initiative used by the organization. The concept of Balance Scorecard also describes a cause and effect relation from the four perspectives, namely financial, customer, internal business process and learning and growth. The increase of awareness of the government and people to restore the environment which is damaged by illegal logging and the willingness to keep the biodiversity system is an opportunity for Conservation International Indonesia as conservation organization to achieve a condition of financial sustainability followed by more conservation activities to be carried out. This thesis discusses about the application of the concept of Balance Scorecard as an organization performance evaluation system at Conservation International Indonesia in achieving the goal of the organization which is to preserve nature inheritance and biodiversity of the earth and showing that human beings can live in harmony with nature, carried out by achievement of conservation outcomes including three scales; species saved, area saved, and corridor. This study discusses about strategic initiatives of the organization in achieving its main goal separated in four Balanced Scorecard perspectives. This study also explains the inter-relation among the strategic initiatives and yard stick used to measure its success, as outcome measures or performance drivers as well. By applying Balanced Scorecard performance evaluation system and establishing a strategic map for Conservation International Indonesia in running its organization, it is expected to remain focused on its strategy and all the perspectives in the Balance Scorecard to be used as an organization performance evaluation system giving emphasis to the main activities of the organization. Finally, this system which has been set up will be used as a tool to integrate, translate and control the activities of the organization in achieving the goal and target of the organization.

Keywords: Balance Scorecard, financial sustainability, conservation outcomes, performance indicators