

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metodologi Penelitian	5
1.6.1. Teknik Penelitian	5
1.6.2. Subyek dan Obyek	6
1.6.3. Metode Pengumpulan Data	6
1.6.4. Metode Analisis Data	6
1.7. Sistematika Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8

2.1.	Tahapan Proyek	8
2.2.	Inisiasi Proyek	10
2.2.1.	Karakteristik Project Manager	12
2.2.2.	Peranan Manajer Bisnis	13
2.2.3.	Project Stakeholder	14
2.3.	Perencanaan Proyek	15
2.3.1.	Penjadwalan	15
2.3.2.	Anggaran	16
2.3.3.	Sumber Daya Manusia	17
2.3.4.	Perencanaan Dokumen	18
2.4.	Pelaksanaan dan Pengawasan Proyek	19
2.4.1.	Manajemen Resiko	20
2.4.2.	Manajemen Perubahan	21
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
3.1.	Struktur Organisasi	25
3.2.	Bidang Usaha	30
3.3.	Tim New Core Banking	33
3.3.1.	Pengertian	33
3.3.2.	Maksud dan Tujuan	34
3.3.3.	Misi	35
3.3.4.	Struktur Organisasi	35

BAB IV	PEMBAHASAN MASALAH	39
4.1.	Analisis Tahapan Inisiasi Proyek	39
4.2.	Analisis Tahapan Perencanaan Proyek	41
4.2.1.	Jadwal	41
4.2.2.	Anggaran	42
4.2.3.	Sumber Daya Manusia	42
4.2.4.	Dokumen	43
4.3.	Analisis Tahapan Pelaksanaan dan Pengawasan Proyek	44
4.4.	Manajemen Resiko	49
4.5.	Manajemen Perubahan	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1.	Kesimpulan	55
5.2.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Bank BNI	27
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Tim NCB Bank BNI	37
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Tim NCB FNS	38
Gambar 4.1. Standar Perangkat Lunak Pembuatan Dokumen	44
Gambar 4.2. Jadwal Pertemuan Tim NCB	45
Gambar 4.3. Siklus Hidup Pengelolaan Issue	49
Gambar 4.4. Tiga Langkah Pengelolaan Resiko	50
Gambar 4.5. Detil Proses Pengelolaan Resiko	50
Gambar 4.6. Empat Langkah Manajemen Perubahan Sistem	52