

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i            |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | ii           |
| KATA PENGANTAR.....   | ii           |
| DAFTAR ISI.....   | v            |
| DAFTAR GAMBAR.....  | viii         |
| DAFTAR TABEL.....   | ix           |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xi           |
| INTISARI.....   | xii          |
| ABSTRACT.....   | xiii         |
| <br><b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>  | <br><b>1</b> |
| 1. Latarbelakang.....   | 1            |
| 2. Permasalahan .....   | 5            |
| 3. Tujuan .....   | 6            |
| 4. Manfaat penelitian .....   | 6            |
| <br><b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>  | <br><b>7</b> |
| 1. Budaya Organisasi.....   | 7            |
| 1.1. Definisi.....  | 7            |
| 1.2 Fungsi Budaya.....  | 8            |
| 1.3. Sifat Budaya .....   | 10           |
| 1.4. Ukuran Kekuatan Budaya .....   | 12           |
| 2. Peranan Nilai-nilai Budaya dan Sikap Kerja terhadap Strategi Organisasi..... | 12           |
| 2.1. Model Strategi Berbasis Nilai.....   | 12           |
| 2.2. Model keselarasan Budaya dan Strategik.....                                | 15           |
| 2.3. Model 7'S McKinsey.....  | 16           |
| 3. Sikap Kerja.....   | 18           |
| 3.1. Komitmen.....  | 19           |
| 3.2. Kepuasan Kerja.....  | 20           |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3. Keterlibatan Kerja.....  | 20        |
| <b>BAB III. METODA PENELITIAN .....</b>   | <b>22</b> |
| Populasi dan Sampel.....  | 22        |
| Definisi Operasional Variabel-Variabel yang Diteliti.....   | 23        |
| Instrumen Pengumpulan Data .....  | 24        |
| Skala Pengukuran .....  | 26        |
| Metoda Analisis Data.....   | 26        |
| Pengujian Validitas .....   | 27        |
| Pengujian Reliabilitas .....  | 27        |
| Mengukur Rata-rata Nilai Budaya dan Sikap Kerja Nyata Karyawan.....   | 28        |
| Mengukur Rata-rata Nilai-Nilai Budaya dan Sikap Kerja yang Diharapkan<br>Manajemen.....                       | 28        |
| Mengukur Perbedaan Rata-rata Nilai-nilai Budaya dan Sikap Kerja Nyata<br>dengan Diharapkan .....              | 29        |
| Mengukur Perbedaan Rata-rata Nilai-nilai Budaya Kerja dan Sikap Kerja antar<br>Karyawan Unit-unit Bisnis..... | 30        |
| <b>BAB IV. GAMBARAN UMUM PT. TIMAH .....</b>  | <b>33</b> |
| 1. Sejarah Perusahaan.....  | 33        |
| 2. Budaya Organisasi.....   | 36        |
| 3. Sikap Kerja Perusahaan.....  | 38        |
| 4. Keunggulan Daya Saing.....   | 40        |
| 5. Proses Pembentukan, Sosialisasi dan Evaluasi .....   | 41        |
| 6. Upaya-upaya yang telah dilakukan untuk Meningkatkan nilai-nilai Budaya<br>Kerja dan Sikap Kerja .....      | 43        |
| 7. Kinerja .....  | 46        |
| 8. Sumberdaya Manusia.....  | 47        |
| 9. Struktur Organisasi .....  | 48        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>50</b> |
| 1. Gambaran Responden.....   | 51        |
| 2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....   | 52        |
| 3. Pengolahan Data.....  | 53        |
| 4. Analisis Diskriptif dan Rata-rata Nilai Budaya Kerja dan Sikap Kerja<br>Karyawan.....   | 54        |
| 5. Perhitungan Nilai Rata-rata Budaya Kerja dan Sikap Kerja yang Diinginkan<br>Manajemen .....   | 67        |
| 6. Perhitungan Rata-rata Nilai Budaya Kerja dan Sikap Kerja Unit-unit Bisnis<br>.....  | 68        |
| 7. Perhitungan Perbedaan Nilai Rata-rata Budaya Kerja dan Sikap Kerja Nyata<br>dengan Diinginkan Manajemen.....                            | 69        |
| 8. Perhitungan Perbedaan Rata-rata Nilai Budaya Kerja dan Sikap Kerja antar<br>Unit Bisnis.....  | 75        |
| 9. Pembahasan Perbedaan Nilai-nilai Budaya Kerja dan Sikap Kerja Nyata<br>dengan Harapan Manajemen dan Perbedaan antar Unit<br>Bisnis..... | 83        |
| <b>BAB VI. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b><br>.....  | <b>89</b> |
| 1. Simpulan .....  | 89        |
| 2. Saran .....   | 90        |
| 3. Keterbatasan Penelitian .....   | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>92</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>94</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1. Strategi berbasis nilai (O'Reilly & Pfeffer, 2000).....                                   | 14 |
| Gambar 2.2. Model keselarasan budaya dan strategic (The Performance Engineering Group Inc,2002).....  | 16 |
| Gambar 2.3. Model Efektifitas Organisasi 7's dari Mc Kinsey (dalam Ancok, 2003)...                    | 17 |
| Gambar 4.1. Hubungan antara Budaya Krja, Sikap Kerja, dan Keunggulan Daya Saing PT. Timah, 1992)..... | 41 |
| Gambar 4.2. Bagan Organisasi PT. Timah Tbk dan unit-unit bisnis.....                                  | 49 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1. Dimensi dan Unsur-unsur Pembentuk Nilai-Nilai Budaya Kerja 3 K dan Sikap Kerja PTPRS PT. Timah Tbk..... | 25 |
| Tabel 4.1. Kinerja PT. Timah Tbk 1996 – 2002.....  | 46 |
| Tabel 4.2. Stratifikasi Pendidikan Karyawan PT. Timah Tbk Tahun 1992 dan Tahun 2003.....                           | 47 |
| Tabel 4.3. Stratifikasi Usia dan Jabatan Karyawan PT. Timah Tbk pada Tahun 2002.....                               | 48 |
| Tabel 4.4. Produktifitas Karyawan PT. Timah Tbk 1992 – 2002.....   | 48 |
| Tabel 5.1. Distribusi Kuesioner.....   | 50 |
| Tabel 5.2. Deskripsi Responden.....  | 52 |
| Tabel 5.3. Pernyataan Responden terhadap Dimensi Budaya Kerja Kebersamaan.....                                     | 55 |
| Tabel 5.4. Pernyataan Responden terhadap Dimensi Budaya Kerja Keterbukaan .....                                    | 57 |
| Tabel 5.5. Pernyataan Responden terhadap Dimensi Budaya Kerja Kebersihan.....                                      | 59 |
| Tabel 5.6. Pernyataan Rresponden terhadap Dimensi Sikap Kerja Percaya.....   | 60 |
| Tabel 5.7. Pernyataan Responden terhadap Dimensi Sikap Kerja Terbuka.....  | 62 |
| Tabel 5.8. Pernyataan Responden terhadap Dimensi Sikap Kerja Positif.....  | 64 |
| Tabel 5.9. Pernyataan Responden terhadap Sikap Kerja Rasional.....   | 65 |
| Tabel 5.10. Pernyataan Responden terhadap Sikap Kerja Sadar Biaya.....   | 66 |
| Tabel 5.11. Rata-rata item Pembentuk dan Dimensi Budaya Kerja dan Sikap Kerja Diharapkan Manajemen.....            | 67 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 5.12. Rekapitulasi Rata-rata Budaya Kerja dan Sikap Kerja Unit-unit Bisnis...                  | 68 |
| Tabel 5.13. Hasil Perhitungan Perbedaan Nilai-nilai Budaya Kerja.....                                | 70 |
| Tabel 5.14. Hasil Perhitungan Uji-t (SPSS 10).....   | 71 |
| Tabel 5.15. Hasil Perhitungan Perbedaan Rata-rata Sikap Kerja Nyata dan Diharapkan<br>Manajemen..... | 73 |
| Tabel 5.16. Hasil Perhitungan Uji t Sikap Serja Karyawan dan Diharapkan<br>Manajemen.....            | 73 |
| Tabel 5.17. Hasil Pengujian Keseragaman Varians Nilai-nilai Budaya<br>Kerja.....                     | 77 |
| Tabel 5.18. Hasil Pengujian F (F test) Nilai-nilai Budaya Kerja.....                                 | 77 |
| Tabel 5.19. Perbandingan Budaya Kerja Kebersamaan antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                | 78 |
| Tabel 5.20. Perbandingan Budaya Kerja Keterbukaan antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                | 79 |
| Tabel 5.21. Perbandingan Budaya Kerja Kebersihan antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                 | 79 |
| Tabel 5.22. Hasil Pengujian Keseragaman Varians Sikap Kerja.....                                     | 80 |
| Tabel 5.23. Hasil Perhitungan Anova (F-test) Sikap Kerja.....  | 80 |
| Tabel 5.24. Perbandingan Sikap Kerja Percaya antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                     | 81 |
| Tabel 5.25. Perbandingan Sikap Kerja Terbuka antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                     | 82 |
| Tabel 5.26. Perbandingan Sikap Kerja Positif antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                     | 82 |
| Tabel 5.27. Perbandingan Sikap Kerja Rasional antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                    | 83 |
| Tabel 5.28. Perbandingan Sikap Kerja Sadar Biaya antar Unit Bisnis dan<br>Ideal.....                 | 84 |

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner nilai-nilai budaya kerja dan sikap kerja PT. Timah Tbk dan perusahaan anak
2. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas nilai-nilai budaya kerja dan sikap kerja
3. Jawaban kuesioner nilai-nilai budaya kerja dan skor rata-ratanya
4. Jawaban kuesioner sikap kerja dan skor rata-ratanya
5. Perhitungan perbedaan nilai-nilai budaya kerja nyata dengan diharapkan manajemen (t-test) menggunakan program SPSS 10.0 *for windows*
6. Perhitungan perbedaan nilai-nilai budaya kerja nyata antar unit bisnis dan diharapkan manajemen (*one way Anova*) menggunakan program SPSS 10.0 *for windows*