



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar tabel	vii
Intisari	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. Profil Kabupaten Jayawijaya	7
2. Gerakan KB di Kabupaten Jayawijaya	8
3. Struktur organisasi BKKBN Kabupaten Jayawijaya ..	10
4. Tenaga Pengelola dan pelaksana program KB	10
5. Sarana pelayanan alat kontrasepsi	12
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	12
1. Identifikasi Masalah	12
2. Perumusan Masalah	16
3. Keaslian Penelitian	18
4. Manfaat Penelitian	20
C. Tujuan Penelitian	21
1. Tujuan Umum	21
2. Tujuan Khusus	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Konsep dan Indikator Kualitas Pelayanan	23
1. Pengertian Kualitas	23
2. Kualitas Pelayanan	24
B. Faktor-faktor Sosial yang Berkaitan dengan Persepsi Wanita tentang Kualitas Pelayanan	32
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	42
E. Variabel Penelitian	43
F. Definisi Operasional	44
G. Tahap Penelitian	46
H. Jalannya Penelitian	47
I. Pengolahan Data	48
J. Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Keadaan Umum Wilayah Penelitian	50



B. Deskripsi Gerakan KB Nasional	54
C. Faktor-faktor Sosial yang Mempengaruhi Akseptor dalam Memberikan Penilaian Terhadap Kualitas Pelayanan KB..	64
1. Karakteristik Akseptor	65
2. Status Sosial Ekonomi Akseptor	74
3. Peran dalam Pengambilan Keputusan	79
4. Partisipasi dalam Kegiatan Kemasyarakatan.....	84
5. Pengalaman ber-KB	86
D. Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana.....	93
1. Pilihan Metode Kontrasepsi	93
2. Penilaian Terhadap Kualitas Informasi.....	98
3. Penilaian Terhadap Hubungan Interpersonal.....	107
4. Penilaian Terhadap Kompetensi Petugas.....	115
5. Penilaian Terhadap Mekanisme Pelayanan Lanjutan...	120
6. Penilaian Tentang Ketepatan dan Akseptabilitas pelayanan	125
E. Analisis hubungan antara faktor sosial dan kualitas pelayanan KB	133
1. Puskesmas (klinik KB) sebagai tempat pelayanan KB.	137
2. Status Pendidikan Akseptor	138
3. Keputusan Pemilihan Metode Kontrasepsi	139
BAB V PENUTUP	141
A. Kesimpulan	141
B. Saran	142
.....	
.....	
.....	
BAB VI RINGKASAN	144
DAFTAR PUSTAKA	185
LAMPIRAN	188

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Distribusi pegawai BKKBN Kabupaten Jayawijaya menurut tingkat pendidikan	11
Tabel 2.	Distribusi wilayah pemerintahan Kelurahan dan desa Pada Kecamatan Wamena Hobikosi dan Kurulu	50
Tabel 3.	Distribusi penduduk menurut jenis kelamin pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	51
Tabel 4.	Data kepala keluarga, keluarga pra sejahtera dan KS I Alasan ekonomi pada wilayah Pelayanan per Kecamatan	52
Tabel 5.	Distribusi kepala keluarga tergolong PUS pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	53
Tabel 6.	Distribusi PUS peserta KB pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	53
Tabel 7.	Distribusi tenaga pengelola program KB pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	55
Tabel 8.	Distribusi ketersediaan tenaga pelaksana pelayanan KB di Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	56
Tabel 9.	Distribusi Ketersediaan sarana pelayanan KB pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu ..	57
Tabel 10.	Distribusi perkiraan permintaan masyarakat terhadap Peserta KB aktif dan pencapaiannya pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu ..	58
Tabel 11.	Distribusi peserta KB menurut jenis alat kontrasep Pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	59
Tabel 12.	Distribusi PPM dan pencapaian pserta KB baru pada Kecamatan Wamena, Hobikosi dan Kurulu	60
Tabel 13.	Pendistribusian dan stock alat kontrasepsi pada Klinik KB pada Wamena Hobikosi dan Kurulu	64
Tabel 14.	Distribusi subjek penelitian menurut tempat tinggal	68



Tabel 15.	Distribusi Akseptot Menurut Kelompok Umur ..	70
Tabel 16.	Distribusi Akseptor Menurut Agama yang Dianut	71
Tabel 17.	Distribusi Akseptor Menurut Jumlah pemilikan Anak	73
Tabel 18.	Distribusi akseptor menurut status pendidikan	76
Tabel 19.	Distribusi Akseptor Menurut Status Pekerjaan	77
Tabel 20.	Distribusi rata-rata Pendapatan akseptor Yang berpenghasilan tetap pada Kecamatan Wamena Hobikosi dan Kurulu	79
Tabel 21.	Peran dalam pengambilan keputusan	83
Tabel 22.	Partisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan...	86
Tabel 23.	Pengalaman ber-KB	89
Tabel 24.	Pemilihan terhadap metode kontrasepsi	98
Tabel 25.	Pilihan terhadap kualitas informasi	106
Tabel 26.	Penilaian hubungan Interpersonal antara petugas dan akseptor	114
Tabel 27.	Penilaian terhadap kompetensi petugas	120
Tabel 28.	Penilaian terhadap mekanisme pelayanan Lanjutan	125
Tabel 29.	Penilaian tentang ketepatan dan akseptabilitas pelayanan	132
Tabel 30.	Analisis hubungan kemaknaan faktor-faktor sosial yang mempengaruhi akseptor dalam persepsi terhadap kualitas pelayanan KB ...	135