

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTISARI	xiv
 I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8

II. LANDASAN TEORI

A. Konsep Strategi	9
B. Proses-proses Manajemen Strategi	11
C. Tingkatan Strategi.....	12
D. Analisis Lingkungan	13
1. Lingkungan Jauh	14
2. Lingkungan Industri	15
3. Lingkungan Internal	21
E. Analisis Rantai Nilai	22
F. Analisis SWOT	23
G. Strategi Generik	26

III. PROFIL PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Bank BRI	28
B. Visi, Misi dan Tujuan Bank BRI.....	31
C. Struktur Organisasi BRI.....	33
1. Struktur Organisasi BRI	33
2. Struktur Organisasi Kanca	33

D. Produk-Produk yang Ditawarkan	34
1. Simpanan	34
2. Pinjaman	35
3. Jasa Bank Lainnya	36
 IV. ANALISIS	
A. Analisis Industri	37
1. Analisis Industri Perbankan	34
2. Lingkungan Persaingan Industri	35
3. Jasa Bank Lainnya	36
B. Strategi BRI	37
C. Kinerja BRI	52
1. Kinerja Keuangan	52
2. Keunggulan Bersaing BRI	54
D. Peran Kantor Cabang	37
E. Evaluasi Kanca BRI Jakarta Mangga Dua	59
1. Analisis Kinerja Keuangan	59
2. Analisis Rantai Nilai	63
3. Analisis Nasabah	69

F. Analisis SWOT	72
------------------------	----

G. Rekomendasi Pengembangan Kanca	59
---	----

V. SIMPULAN & SARAN

A. Simpulan	87
-------------------	----

B. Saran	89
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kesimpulan Analisis Persaingan Industri	48
Tabel 4.2	Perkembangan Kinerja Keuangan BRI	53
Tabel 4.3	Perkembangan Kinerja Kanca BRI Jakarta Mangga Dua.....	60
Tabel 4.4	Pendidikan Pegawai Kanca BRI Jakarta Mangga Dua Per Desember 2003	75
Tabel 4.5	Umur Pekerja Kanca BRI Jakarta Mangga Dua Per Desember 2003	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Lima Kekuatan Bersaing dalam Industri	16
Gambar 2.2	Analisis SWOT dan Pilihan Strateginya	26
Gambar 4.1	Kekuatan-kekuatan yang Mempengaruhi Persaingan Industri	41
Gambar 4.2	Rantai Nilai Kantor Cabang	64
Gambar 4.3	Implikasi <i>SWOT Matrix</i> terhadap Strategi Pengembangan Kanca BRI Jakarta Mangga Dua.....	79
Gambar 4.4	Tahapan Strategi Kanca BRI Jakarta Mangga Dua	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi BRI.....	95
Lampiran 2. Struktur Organisasi Kanwil BRI.....	96
Lampiran 3. Struktur Organisasi Kanca BRI Jakarta Mangga Dua.....	98
Lampiran 4. Penetapan Formasi Pegawai Kanca BRI Jakarta Mangga Dua dan Pemenuhan Jumlah Pegawai	100
Lampiran 5. Jumlah Bank dan ATM di Kawasan Mangga Dua Jakarta Per 30 September 2003	102
Lampiran 6. Perkembangan Kinerja Keuangan BRI	103
Lampiran 7. Perkembangan Kinerja Kanca BRI Jakarta Mangga Dua.....	104
Lampiran 8. <i>SWOT Matrix</i> Kanca BRI Jakarta Mangga Dua	105
Lampiran 9. <i>Scoring SWOT Matrix</i> Kanca BRI Jakarta Mangga Dua ...	106