

## DAFTAR PUSTAKA

- Agastya,(1995). Strategi Mengantisipasi Transformasi Rumah Sakit. Program pengembangan Eksternal (PPE), Magister Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Arikunto,S.(1998). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. (Edisi IV.). Yogyakarta : Rineka Cipta.
- Azwar,A.(1996). Pengantar Administrasi Kesehatan, (Edisi III.). Jakarta : Bina Rupa Aksara.
- Badan Pusat Statistik Propinsi Jawa Timur (2000). Jawa Timur dalam angka 2000. Surabaya, BPS Propinsi Jawa Timur.
- Badan Pusat Statistik dan Bappeda Kota Madiun.(2001). Kota Madiun dalam angka 2001. Madiun, BPS Kota Madiun.
- Boyd,Brian,K.(1998). Research Notes and Communications a Measurement model of Strategic Planning, Yournal Strategis Management vol.19,page181-192.
- Cleverley,O,William,(1992). Competitive Strategy for Succesful hospital Management, Program in hospital and Health Services Administration, Ohio state University, 1583., Colombo OH 43210.
- Cooper dan emory, (1996). Metode Penelitian Bisnis, (Edisi V). Jakarta : Penerbit Erlangga
- Horak,B.J.(1997).Strategic Planning in Healthcare Building a Quality-Based Plan Step by Step. New York : Quality Resources.
- Kaplan and Norton,(2000).Ballanced Scorecard, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kotler, P.(2000). Marketing Management. The Millenium Edition. United States Of Amerika : Prentice Hall International, Inc.
- Kusnanto,H. (2001). Metode Kualitatif dalam Riset Kesehatan, Yogyakarta : Aditya Media.
- Mulyadi dan Setyawan, J.(2001) Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen (edisi2). Jakarta : PT Salemba Emban Patria.
- Musgrave, Paul,(1991). Materials Management Departemens: Strategic Planning Hospital, Yournal Hospital Material Managent Quartely, 2310 Planning): 8320 (Health care Industry): 5160(Tranportation Management,00534947 Proquet ABI/Infokom.

- Notoatmojo, S. (2000). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Pratt, John, R. (1996). Hospitals: Strategic Planning Element: Rekomendasi Boards of Trustee, Younarl Trustee (TST), ISSN:0041-3674 vol : 44 Iss: Date : Mar 1991
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and It's Implication for future Research, Younarl of Makerting, vol. 49, FII, pp. 41-50
- Rangkuti, F. (2001). Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis restrukturisasi Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis untuk menghadapi Abad 21, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Rienke, W.A. (1994) Perencanaan Kesehatan untuk meningkatkan Efektifitas Manajer. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Pearce, J. dan Robinson, R. (1997). Manajemen Strategik, Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian (Jilid I). Jakarta : Bina Rupa Aksara.
- Schulz, R. and Johnson, Alton, C. (1990). Management of Hospitals and Health Service Strategic Issue and Performance. (3<sup>th</sup> ed). United State of Amerika : Company Mosby.
- Suwardjoko, M. (1999). Perencanaan Strategik Pengembangan Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok denga Pusat Unggulan Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak. tidak dipublikasikan, tesis Pascasarjana UGM Yogyakarta.
- Trisnantoro, L. (2002). Manajemen Strategik Rumah Sakit, makalah seminar dan workshop PPE, PMPK-FKUGM, Yogyakarta.
- Urban, G.L., and Star, S.H. (1991). Advanced Marketing Strategy: Phenomena Analysis and Dicion, Engewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall Inc, 3-27
- Umar, Husen. (2000). Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen, Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyudi, A.S. (1996). Manajemen Strategik : Pengantar Proses Berpikir Strategik, Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.