



DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| INTISARI | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Permasalahan | 12 |
| C. Tujuan Penelitian | 13 |
| D. Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| A. Persepsi Keadilan | 16 |
| 1. Persepsi Keadilan Distributif | 17 |
| 2. Persepsi Keadilan Prosedural | 18 |



| | |
|--|----|
| B. Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 22 |
| 1. Perilaku | 22 |
| 2. Organizational Citizenship | 25 |
| 3. Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 28 |
| C. Hubungan Persepsi Keadilan dan OCB | 32 |
| D. Hipotesis | 42 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 43 |
| A. Metode Penelitian | 43 |
| B. Variabel Penelitian | 43 |
| C. Sampel Penelitian | 44 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 45 |
| 1. Kuisisioner | 45 |
| 2. Dokumentasi | 46 |
| 3. Kepustakaan | 46 |
| E. Validitas dan Reliabilitas | 47 |
| F. Teknik Analisis Data | 51 |
| G. Definisi Operasional | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 59 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 59 |
| 1. Sejarah Singkat PT Metbelosa | 59 |
| 2. Kebijakan Mutu Perusahaan | 61 |
| 3. Struktur Organisasi | 62 |
| 4. Sistem Kompensasi | 63 |



| | |
|--|----|
| B. Gambaran Umum Responden | 66 |
| C. Persepsi Karyawan Mengenai Keadilan di PT Metbelosa | 71 |
| 1. Persepsi Keadilan Distributif | 71 |
| 2. Persepsi Keadilan Prosedural Formal | 73 |
| 3. Persepsi Keadilan Interaksional | 74 |
| 4. Perbedaan Persepsi Keadilan Berdasarkan Masa Kerja | 76 |
| D. Organizational Citizenship Behavior di PT Metbelosa | 81 |
| E. Pengaruh Persepsi Keadilan terhadap OCB | 83 |
| 1. Analisis Korelasi Product Moment | 83 |
| 2. Analisis Korelasi Parsial | 84 |
| 3. Analisis Regresi | 84 |
| a. Uji Koefisien Regresi Secara Individual | 85 |
| b. Uji Koefisien Regresi Secara Keseluruhan dan Serentak | 85 |
| c. Uji Koefisien Determinasi dan Uji Residual | 86 |
| d. Uji Multikolinieritas | 86 |
| F. Implikasi Hasil Penelitian | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| A. Kesimpulan | 93 |
| B. Saran | 94 |
| REFERENSI | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

Tabel

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Sejumlah faktor yang dipertimbangkan sewaktu orang membuat perbandingan perbandingan keadilan (<i>Equity Comparisons</i>) | 21 |
| 3.1 | Koefisien Korelasi item-to-total variabel persepsi keadilan distributif | 48 |
| 3.2 | Koefisien Korelasi item-to-total variabel persepsi keadilan prosedural formal | 49 |
| 3.3 | Koefisien Korelasi item-to-total variabel persepsi keadilan interaksional | 49 |
| 3.4 | Koefisien Korelasi item-to-total variabel OCB | 50 |
| 4.1 | Distribusi Tingkat Pendidikan Akhir dan Masa Kerja di Perusahaan berdasarkan Jenis Kelamin Responden | 67 |
| 4.2 | Distribusi Tingkat Pendidikan Akhir dan Posisi di Perusahaan berdasarkan Jenis Kelamin Responden | 68 |
| 4.3 | Distribusi Umur dan Posisi di Perusahaan berdasarkan Jenis Kelamin Responden | 69 |
| 4.4 | Distribusi Tingkat Pendidikan Akhir dan Masa Kerja di Perusahaan berdasarkan Posisi Responden | 70 |



| | | |
|------|---|----|
| 4.5 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Distributif di dalam perusahaan | 72 |
| 4.6 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Prosedural Formal di Perusahaan | 73 |
| 4.7 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Interaksional di Perusahaan | 75 |
| 4.8 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Distributif di dalam perusahaan (Masa Kerja < 10 tahun) | 76 |
| 4.9 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Distributif di dalam perusahaan (Masa Kerja => 10 tahun) | 77 |
| 4.10 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Prosedural Formal di Perusahaan (Masa Kerja < 10 tahun) | 78 |
| 4.11 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Prosedural Formal di Perusahaan (Masa Kerja=>10 tahun) | 79 |
| 4.12 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Interaksional di Perusahaan (Masa Kerja < 10 tahun) | 80 |
| 4.13 | Distribusi Skor Persepsi Karyawan terhadap Keadilan Interaksional di Perusahaan (Masa Kerja => 10 tahun) | 80 |
| 4.14 | Distribusi Skor Perilaku Citizenship Karyawan di dalam perusahaan | 82 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Lembar Kuisioner | |
| 2. | Surat Keterangan dari PT Metbelosa | |
| 3. | Distribusi Skor untuk Validitas dan Reliabilitas | 1 |
| 4. | Korelasi item-to-total (Uji Validitas) | 4 |
| 5. | Uji Reliabilitas | 11 |
| 6. | Distribusi skor responden | 15 |
| 7. | Crosstabulation Identitas Responden | 26 |
| 8. | Uji Beda Rata-Rata per variabel | 28 |
| 9. | Distribusi Frekuensi per variabel | 33 |
| 10. | Korelasi antar variabel | 39 |
| 11. | Korelasi Parsial | 40 |
| 12. | Analisis Regresi | 41 |
| 13. | Uji Multikolineritas | 42 |
| 14. | Lampiran lain-lain dari PT Metbelosa | 45 |