



INTISARI

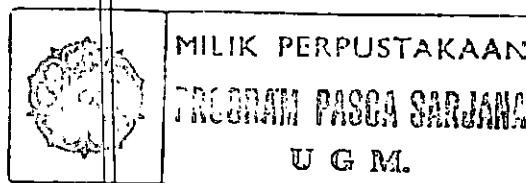
Penelitian ini berupaya untuk menerangkan hubungan antara persepsi keadilan dan *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan di suatu perusahaan. Hal ini bermanfaat bagi manajemen perusahaan agar dapat mengetahui pengaruh kebijakan perusahaan yang diterapkan terhadap perilaku karyawan dalam bekerja. Adapun latar belakang masalah penelitian ini adanya fenomena perasaan keadilan dan perilaku individu sebagai karyawan dalam aktivitas perusahaan, dimana kondisi lingkungan perusahaan yang lebih mempedulikan aspek keadilan akan menyebabkan kecenderungan perilaku karyawan untuk lebih suka bekerja tanpa adanya pemaksaan dan memberi dukungan berupa kontribusi positif terhadap perusahaan sebagai bentuk perilaku *citizenship* karyawan di perusahaan.

Pemahaman konsep dan variabel dalam penelitian ini dilandasi oleh *equity theory* dan *social exchange theory*. Sejumlah variabel yang digunakan terdiri dari persepsi keadilan dengan dimensi keadilan distributif, prosedural formal dan interaksional sebagai variabel-variabel independen; OCB sebagai variabel dependen; dan komponen demografi yang terdiri dari umur, jenis kelamin, pendidikan akhir dan masa kerja sebagai variabel-variabel moderator yang mengontrol hubungan variabel independen dan variabel dependen.

Lokasi penelitian di PT Metbelosa dengan alamat Jl Taruna No.1, Pulogadung, Jakarta Timur dengan 58 responden sebagai sampel penelitian. Metode yang dipakai untuk pengumpulan data adalah penyebaran kuisioner kepada responden dengan mekanisme yang ditetapkan bersama divisi personalia perusahaan. Selain itu dilaksanakan juga tanya-jawab dengan bagian personalia untuk memperoleh data tambahan dan pengumpulan data sekunder dari perusahaan yang terkait dengan sampel penelitian. Data-data yang diperoleh dari hasil penelitian dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif.

Berdasarkan data empiris setelah melalui beberapa tahap analisis diketahui bahwa prediksi yang dirumuskan dalam hipotesis dapat dibuktikan dengan pengaruh ketiga dimensi variabel independen secara bersamaan terhadap variabel dependen sebesar 25,6%. Variabel demografi pun mempunyai kontribusi dalam peningkatan pengaruh masing-masing variabel independen dengan pengontrolan variabel demografi terhadap variabel OCB. Pembuktian ini dapat dijelaskan bahwa adanya peningkatan OCB dalam perusahaan dalam penelitian ini dapat dipengaruhi oleh ketiga dimensi variabel persepsi keadilan secara keseluruhan dan serentak bersamaan.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior* (OCB); persepsi keadilan; keadilan distributif; keadilan prosedural formal; keadilan interaksional





ABSTRACT

This survey is intended to explain correlation of perception of justice with organizational citizenship behavior (OCB) of employees in a company. It is advantageous for the company's management to understand the influence of the company's policy on behavior building of employees in performing their work. The rationale of this study is phenomenon of sense of justice and behavior of individuals as employees in relation to the company's activities, in which atmosphere of a company which cares for aspect of justice will generate a tendency to work without force and positively contribute to the company as organizational citizenship behavior in the company.

Understanding concept and variable in this survey is based on equity theory and social exchange theory. The variables in use consist of perception of justice in dimension of distributive, formal procedure and interactional justice as independent variables; OCB as dependent variable; and demographic components consisting of age, sex, education level and job tenure as moderator variables which control correlation of independent variables with dependent variable.

The data was collected from 58 respondents of PT Metbelosa Jl. Taruna No. 1, Pulogadung, Jakarta Timur. Data collection was made by distributing questionnaire to respondents according to mechanism stipulated together with the company's personnel division. Interview was also made with personnel division to gain additional data and collect secondary data from the company in relation to survey samples. Data is analyzed using quantitative and qualitative technique.

After passing several phases of analysis, empirical data reveals that prediction formulated in the hypothesis was supported by influence of the three independent variables on dependent variable of 25.6%. Demographic variable also contributes to increase the influence of the respective independent variables through control of demographic variable over OCB variable. It signifies that increase in OCB in the company in this survey can be influenced by the three variable dimensions of perception of justice as the whole and at the same time.

Keywords : organizational citizenship behavior (OCB); perception of justice; distributive justice; formal procedure justice; interactional justice