UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi struktur pengendalian manajemen pada Bank Jabar cabang Cimahi
DILLIANTA, Imam Buchori, Drs. Sugiarto, MBA.,M.Acc
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat dan kompetitif, bank Jabar cabang Cimahimemerlukan strategi yang tepat untuk menghadapi hal tersebut. Untuk menerapkan strategi tersebut perlu alat, yaitu sistem pengendalian manajemen terutama struktur pengendalian manajemen.

1) Tujuan penelitian ini adalah: Mengevaluasi efektivitas dan efisiensi struktur pengendalian manajemen yang ada dalam upaya pencapaian tujuan Bank Jabar Cabang Cimahi
2) Untuk mengevaluasi implementasi pengendalian manajemen Bank Jabar Cabang Cimahi yang ada dibandingkan dengan konsep teori yang ada.

Penelitian ini dilakukan dengan cara:

a) Membandingkan praktik-praktik yang dilakukan pada organisasi bank Jabar cabang Cimahi dengan konsep teori dalam lingkup sistempengendalian manajemen yang berkaitan dengan masalah tersebut;
b) Melakukan wawancara dan observasi, hasil wawancara dan observasi dievaluasi apakah struktur pengendalian manajemen di Bank Jabar Cabang Cimahi saat ini sudah memadai untuk mendukung pencapaian tujuan Cabang secara efektif dan efisien? "

Hasil Penelitian ini adalah :

1. Struktur Organisasi formal yang dibangun oleh Bank Jabar cukup baik dengan berlakunya Cabang dan Cabang pembantu yang merupakan pusat laba.
2. Semakin baik jaringan informasi bank jabar cabang cimahi akan memiliki keunggulan kompetitif terhadap pesaingnya. Dan akan lebih baik lagi apabila sesuai dengan kebutuhan dari bank tersebut.
3. Pemberian otonomi dan wewenang yang tidak mutlak pada pendapatan dan biaya, sehingga tidak mudah dengan begitu saja pimpinan mengendalikan penuh biaya dalam suatu cabang. Hal ini berakibat pada pembatasan kemampuan cabang untuk mewujudkan kemampuannya meraih targetnya sendiri. Sehingga misi yang dijalankan tidak maksimal. Akhirnya labapun akan tidak maksimal.
4. Sistem penghargaan pada bank jabar belum berjalan dengan semestinya dikarenakan perumusan baku sistem penilaian kinerja baru diimplementasikan, sehingga hasilnya belum optimal. Tetapi hal ini akan menuju kearah yang lebih baik.

Dari beberapa kesimpulan diatas dan dengan memperhatikan keseluruhannya Struktur Pengendalian Manajemen di Bank Jabar Cabang Cimahi dinilai cukup memadai untuk mendukung pencapaian tujuan Cabang apabila pemberian otonomi yang mutlak serta mensosialisasikan pengisian Lembar Penilaian Kinerja (LPK) dengan seobyektif mungkin.

Kata kunci : Sistem pengendalian manajemen, pusat laba, sistem penghargaan

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi struktur pengendalian manajemen pada Bank Jabar cabang Cimahi
DILLIANTA, Imam Buchori, Drs. Sugiarto, MBA.,M.Acc
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

It is very important for Bank Jabar branch Cimahi, to choose the best strategy in order to compete. The management of Bank Jabar need a tool to implement their strategy, and the tool was called Management Control System.

1. The objective of this study is evaluate degree of efficiency and the effectiveness of the standard Management Control System in the company in order to achieve their goal.
2. The evaluation result would be compare with the theoretically model

The research model was divided in two steps:

1. To compare between the practical concept in the company with the theoretically concept of Management Control System.
2. The researcher was used an interview and observation method to collect the data. The data that has been collected would be compare with the theoretically concept. By analyzing the data the researcher try to analyze the degree of efficiency and the effectiveness Bank Jabar to achieve their goal.

The conclusion of the research are:

1. The formal structure oh the organization that was formed by the Bank Jabar has been worked efficient and effectively. The branch of Bank Jabar was formed as a profit center.
2. The information link of Bank Jabar branch Cimahi is the key of competitive advantage. It is very important for the company to keep the system runs and continue to improve the weakness of the system.
3. The company need to give a full authority for the branch manager. It is very important because the manager could have a full control to its cost, profit and the strategy. By use the authority the branch manager could maximize the company profit.
4. Reward system that was just implemented in the company did not works very well at this moment, but the system will work in the future.

According to the conclusion, the management control system that was implemented by The Bank Jabar branch Cimahi was run well in order to achieve their goal. The company need to give full authority for the branch and also socialized the working performance fairly and objectively.

Keyword: Management control system, profit center, reward system.