

| | |
|--------------------------------------|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Lembar Pengesahan..... | ii |
| Lembar Pernyataan..... | iii |
| Prakata..... | iv |
| Daftar Isi..... | v |
| Daftar Gambar..... | vii |
| Daftar Tabel..... | viii |
| Daftar Lampiran..... | ix |
| Intisari..... | x |
| Abstract..... | xi |
| BAB I PENGANTAR..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 4 |
| B. Landasan Teori..... | 6 |
| C. Hipotesis..... | 70 |
| D. Rencana Penelitian..... | 70 |
| BAB III CARA PENELITIAN..... | 71 |
| A. Bahan atau Materi Penelitian..... | 71 |
| B. Alat..... | 71 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Quality Assurance pada perusahaan pengembang perangkat lunak :: Studi kasus penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 pada Perusahaan Gama TechnoCamp

SOYUSIAWATY, Dewi, Dr.Ir. Lukito Edi Nugroho, MSc

Universitas Gadjah Mada, 2003. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

| | | |
|--------|--------------------------------------|-----|
| | C. Saran Penelitian..... | 71 |
| | D. Kesulitan-Kesulitan..... | 75 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 76 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 93 |
| | A. Kesimpulan..... | 93 |
| | B. Saran..... | 93 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | xii |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Hirarki Dokumen Sistem Manajemen Mutu..... | 40 |
| Gambar 2.2 | Siklus Kerja Perangkat Lunak..... | 53 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi Lama Gama TechnoCamp..... | 78 |
| Gambar 4.2 | Struktur Organisasi Baru Gama TechnoCamp..... | 78 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 | Daftar Singkatan Divisi..... | 82 |
| Tabel 4.2 | Daftar Prosedur Mutu Teknis..... | 86 |
| Tabel 4.3 | Daftar Prosedur Mutu Non Teknis..... | 86 |
| Tabel 4.4 | Daftar Prosedur Mutu Non Teknis Lanjutan | 87 |
| Tabel 4.5 | Daftar Petunjuk Kerja Teknis | 88 |
| Tabel 4.6 | Daftar Petunjuk Kerja Non Teknis..... | 89 |
| Tabel 4.7 | Daftar Catatan Mutu Non Teknis..... | 90 |
| Tabel 4.8 | Daftar Catatan Mutu Teknis Tahap Analisis..... | 91 |
| Tabel 4.9 | Daftar Catatan Mutu Teknis Tahap Desain | 92 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran – 1 | Master List PM dan PK Gama TechnoCamp..... | 94 |
| Lampiran – 2 | Master List Catatan Mutu Gama TechnoCamp..... | 95 |
| Lampiran – 3 | Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu Gama TechnoCamp..... | 98 |
| Lampiran – 4 | Proses-proses Rekayasa Perangkat Lunak..... | 99 |