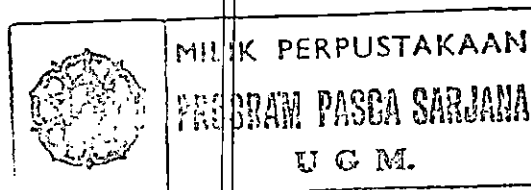




*Software Quality Assurance* (SQA) atau jaminan kualitas perangkat lunak adalah aktivitas pelindung yang diaplikasikan pada seluruh proses perangkat lunak. Siklus kerja perangkat lunak dimulai dari tahap analisa, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Sistem jaminan mutu dapat didefinisikan sebagai struktur, tanggung jawab, prosedur, proses dan sumber-sumber daya organisasi untuk mengimplementasi manajemen mutu. Perusahaan yang menjalankan sistem manajemen yang efektif akan mendapatkan manfaat, yang merupakan suatu hasil yang bisa dirasakan dari implementasi ISO. Penelitian ini dilaksanakan di sebuah perusahaan pembuat perangkat lunak (*software house*) Gama TechnoCamp.

Penelitian dimulai dengan mengidentifikasi proses-proses yang ada dalam perusahaan, baik yang terkait langsung maupun dengan yang tidak terkait secara langsung dengan proses rekayasa perangkat lunak. Selanjutnya dibuat dokumentasi perusahaan yang terdiri atas : Manual Mutu, Prosedur Mutu, Petunjuk Kerja dan Catatan Mutu yang disesuaikan dengan klausul-klausul yang ada pada sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. Hasil penelitian ini ditunjukkan dengan adanya dokumentasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 yang diterapkan dalam seluruh tahapan proses pengembangan perangkat lunak pada perusahaan Gama TechnoCamp.

Dimana dengan diterapkannya sistem tersebut maka akan memberikan panduan bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan apabila terjadi kesalahan dapat dengan mudah ditindaklanjuti karena prosedur pengerjaan yang terdokumentasi dan adanya rekaman atau catatan mutu dari proses-proses pekerjaan.





Software Quality Assurance (SQA) is an umbrella activities, that is applied throughout the software process. Life cycle of software engineering is started from analysis, design, coding, testing and maintenance. Quality assurance system can be defined as structure, responsibility, procedure, process, and organization resource to implement quality management. The organization which done the effective management system will get the advantages, that is a result of implementing an ISO. This research is held at software house Gama TechnoCamp.

This research start from determining the processes in the organization, whether have direct relation and have no direct relation to software engineering. After determining it, organization documentation is made, that is consist of : Quality Manual (Manual Mutu), Quality Procedure (Prosedur Mutu), Job Guidance (Petunjuk Kerja) and Quality Record (Catatan Mutu). That is all adapted to quality management system ISO 9001:2000 clauses. The result of this research is the documentation of quality management system ISO 9001:2000 that is applied throughout the software process in Gama TechnoCamp.

By implementing this system, it will be given the guidance for officer in organization to complete their jobs and it is easy to handle mistake because the documented job procedures and there is record from the process of each job.