

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Affendi, Marschuad, 2001, Isu-isu Stategis Penataan Otonomi Daerah : Strategi Pemberdayaan Daerah dalam konteks Otonomi Daerah, Philosophy, Yogyakarta.
- Azwar Asrul, 1996, Pengantar Administrasi Kesehatan, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Barnhart CL. (ed), 1959, The American Colley Dictionary, New York, Reandom House.
- Bennis, Warren G, 1959, Leadership Theory and Administration Behavior, " Administration Science Quarterly, December.
- Bowers MR, et.al.1999, What attributs Dormine Anality and Satesfaction with Health Care Delivery ? Health Care Management, Mc Grand Hill, inc, USA.
- Broto Wasisto, 1973, Tantangan Manajemen Rumah Sakit pada Pembangunan Jangka Panjang Tahap II, Program Pendidikan Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit UGM, Yogyakarta.
- Chandler Ralph C. and Plano Jack C, 1982, The Public Administration Dictionary, Jonhn Wiley & Lous, New York, Brisbane, Toronto, Singapore.
- Dwiyanto A., Pramutinto A dan Probokusumo, Y, 1993. Kinerja organisasi pelayanan publik di daerah Istimewah Yogyakarta dan Jawa Tengah, Laporan penelitian Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UGM, Yogyakarta.
- Dwiyanto A, 1995, Penilaian Kinerja Organisasi pelayanan publik makalah seminar sehari kinerja organisasi sektor publik, Kebijakan dan Penerapannya, 20 Mei 1999, UGM Yogyakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kinerja pelayanan publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende
DJARA, Constantinus, Prof.Dr. Agus Dwiyanto
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- , 2000, Membangun Strategi Pelayanan publik yang memihak kepada rakyat, seminar nasional Profesionalisme Birokrasi dan Peningkatan kinerja pelayanan publik, Fisipol UGM Yogyakarta.
- Dirgantoro Crown, 2001, Manajemen Stratejik Konsep, Kasus dan Implementasi, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Donabedian, A, 1998, The Quality of Care, Plagrave, New York.
- Easton W.Joseph, 1986, Pembangunan Lembaga dan Pembangunan Nasional dari Konsep dan Aplikasi, UI Press, Jakarta.
- Effendi Sofian dan Singarimbun Masri, 1985, Metode Penelitian Survey, LP3ES, Jakarta.
- Gaffar, Afan , 2000, Politik Indonesia : Transisi Menuju Demokrasi.
- Gibson, James L, J.M.,Ivancevich, J.H, 1991, Organisasi Perilaku Struktur dan Proses, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hartey. H.P, 1998, Determining the effectiveness of Government service, Handbook of public administration Peryy, J.L.(ed) Jossey-Bass public Thers Sanfransisco.
- Hickman, CR dab Lee D.S, 2001, Managing Human Recources un Public sector Hercovert Colloge Publishres Orlando.
- Halzer Moro dan Calleber K. 1998, Government at work best practices and modal program tage publications intertimen educations ded professional publishers lower.
- INPRES No. 1 Tahun 1995, tentang Perbaikan dan Peningkatan mutu pelayanan aparatur kepada masyarakat.
- Kaloh J, 2002, Mencari bentuk otonomi daerah, suatu solusi dalam mewujudkan kebijakan lokal dan tantangan, Rineka Cipta, Jakarta.

- LAN-BPKP, 2001, Pengukuran kinerja instansi pemerintah Modul 3: Akutanbilitas dan Good Governance.
- Lenvinne, Charless H. et.al. 1990, Public Administration : Chalenges, Choices Consequences, Illinois : Scot Foreman.
- Linneril D, dan Cummingtan B, 1993, Managing the how organization business and Prof. publishers Ausralia.
- Lovey, Samuel & Loomba, Paul N, 1973, Health Care Administration a Management Perspective : J.P. Lippineett Comp; Phil.
- Mawardi Oentorto Siudung, 2002, Setahun Impelentasi Kebijakan Otonomi Daerah di Indonesia, seminar nasional setahun Implementasi kebijakan otonomi daerah, Program S2 Politik Lokal dan Otonomi Daerah UGM, 13 Maret 2002, Yogyakarta.
- Munir, HAS, 1995, Manajemen pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy, 2001, Metode Penelitian Kualitatif, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moersadi O.S, 2002 Setahun Implementasi Kebijakan Otonomo Daerah di Indonesia Seminar nasional setahun implementasi kebijaan otonomi daerah, UGM Yogyakarta.
- Menpan, 1995, Pokok-pokok ceramah Menpan pada rakor Forkompanda II tentang titik berat otonomi sebagai kunci keberhasilan pelayanan publik.
- Nawawi Hadari H, 2000, Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan Dengan Ilustrasi Bidang Pendidikan.
- Nazir, Hoh, 1999, Metode Penelitian, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Osborne. D dan Plastrick, 1997, Memangkas birokrasi (terjemahan), PPM Jakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kinerja pelayanan publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende
DJARA, Constantinus, Prof.Dr. Agus Dwiyanto
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Perencanaan Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende Tahun 2001-2005.

Porter, O Crady T, Wilser CK, 1995, The Leadership Revolution in Health Care : Altering Systems, Changing Behaviors, Maryland asper publisher.

Perry James L, 1998, Hand Book of Public Administration, California Jessey-Buss.

Rasyid Muhamad Riyass, 1994, Makna Pemerintahan dan Permasalahan yang dihadapi, Yayasan Dharma Karya IIP, Jakarta.

Ratminto, 2002, Perumusan, Pembobotan dan Pengukuran Indikator Kinerja Pemerintah Daerah berdasarkan PP No.108 Tahun 2002, Lokakarya Penyamaan Persepsi antara Executif dan Legislatif dalam penafsiran indikator Kinerja Pemerintah daerah dalam Laporan Tahunan Pertanggungjawaban Kepala Daerah, Universitas Muhamadyah, Yogyakarta.

Rumeler, G.A. and Bornche, A.P, 1995 improving performance the public sector, chatmen house publishers inc. New Yersey.

Sculz R, Johson CA, 1990 " Management Of Haopitals and Health Services : Strategic Issues and Performance" St Louis : The CV Mesby Company.

Siagian, Sondang P, 1994, Patologi : Analisis identifikasi dan strateginya, Ghalia Indonesia Jakarta.

Singarimbun Masri & Effendi Sofian, 1997, Metode Penelitian Survei, LP3ES Indonesia, Jakarta.

Sutarto, 2000, Dasar-dasar Organisasi, Gadjah Mada Press, Yogyakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kinerja pelayanan publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende
DJARA, Constantinus, Prof.Dr. Agus Dwiyanto
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- Suwandi, M, 2002, Otonomi Daerah dan Realisasi UU No.22 Tahun 1999, Forum kebijakan program MAP UGM, 19 April 2002, Yogyakarta.
- Tayibnapis Yusuf Farida, 2000, Evaluasi Program, Rineka Cipta, Jakarta.
- Thoha Miftah, 2001, Kepemimpinan dalam Manajemen suatu Pendekatan Perilaku, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Utomo Warsito dan Abidin Zaenal HE, 2001, Hand Out Analisis Organisasi Publik, Program MAP UGM, Yogyakarta.
- Widodo Joko, 2001, Good Governance, Telaah Dimensi Akutanbilitas dan Kontrol Birokrasi pada era Desentralisasi dan Otonomi Daerah.
- Widaningrum, Ambar, 1999, Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dalam Perspektif Klien, PPK-UGM, Yogyakarta.
- Whittaker James, B, 1995, The Government Performance and Results Act of 1993 : A Mandate Strategic Planning and Performance Measurement, Acucational Services Institute, Arlington, Virginia.
- Woodward, J. Industrial Organization : Theory and Practics, OxFord : OxFord University Press.
- WHO, 1981, Health Program Evaluation : Guiding Principles, Geneva.
- Yuwono, Teguh, 2000, Korupsi, Konsep, Sebab dan Solusi, Suara Merdeka 14 Maret.
- Zeithaml, V.A, Parasaraman & L.L Bery, 1990, Delivering Quality Services : Balancing Customer Perceptions and Expectation, New York : the Free.