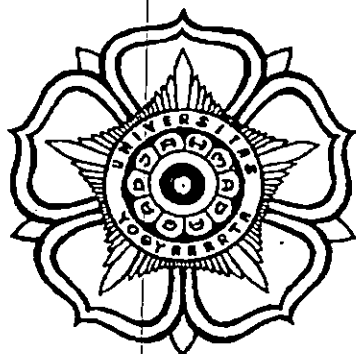


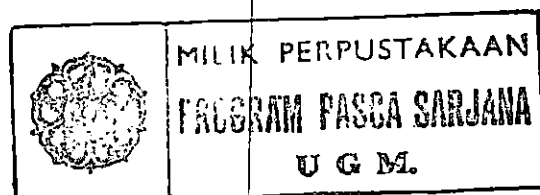
# **KINERJA PELAYANAN PUBLIK PADA RUMAH-SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN ENDE**

**Tesis**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**Mencapai derajat S-2**

**Program Studi**  
**Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh :**  
**Constantinus Djara**  
**NIM:9256/PS/MAP/02**



**Kepada**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2004**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Kinerja pelayanan publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende  
DJARA, Constantinus, Prof.Dr. Agus Dwiyanto  
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MILIK PERPUSTAKAAN PASCASARJANA UGM 89
INV : 0691 -H- 2004
LABEL : MAP
T.SUBJ: Kinerja RSP - Layanan publik

XVI 137



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Kinerja pelayanan publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende  
DJARA, Constantinus, Prof.Dr. Agus Dwiyanto  
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# Tesis

## Kinerja Pelayanan Publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ende

dipersiapkan dan disusun oleh

**Constantinus Djara**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Februari 2004

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Agus Dwiyanto

Pembimbing Pendamping I

Agus Heruanto Hadna, SIP., M.Si

Pembimbing Pendamping II

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Yernias T. Keban

dr. Mubasysyir Hasan Basri, MA

Dra. Ambar Widaningrum, MA

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister

6 Maret 2004



PROF. DR. SOFIAN EFFENDI, MPIA.

Pengelola Program Studi Magister Administrasi Publik UGM