

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus dan Kusumasari, Beveola. 2001, *Kinerja Pelayanan Publik*, Center for Population and Policy Studies, Yogyakarta.
- Gibson, James L. Et al. 1996, *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*, Edisi kedelapan Jilid I, Alih Bahasa N. Indriani MM, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 1992, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Hasan, Zaini M. 1990, *Karakteristik Penelitian Kualitatif*, YA3, Malang.
- Kansil, Drs. C.S.T. S.H. 1985, *Hukum Tata Pemerintahan Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Martoyo, Susilo. 1994, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Mas'ood, Muchtar. 2002, *Ekonomi Politik Pembangunan* modul kuliah MAP-UGM, Yogyakarta.
- Miles, M.B. dan Huberman, AM. 1992, *Qualitative Data Analysis : A Source of New Method*, Sage Publication, Beverly Hills.
- Moenir, H.A.S. 2000, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Nawawi, Hadari. 1984, *Administrasi Pendidikan*, Gunung Agung, Jakarta.
- Rasyid, Muhammad Ryaas. 1997, *Makna Pemerintahan : Tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan*, P.T Yarsif Watampone, Jakarta.
- Rasyid, Muhammad Ryaas. 1998, *Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah dalam Pembangunan Administrasi Di Indonesia*, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta.
- Sharma, RA. 1982, *Organizational Theory and Behaviour*, Mc Graw-Hill Publishing Company Limited, New Delhi.
- Siagian, Sondang P. 2000, *Manajemen Abad 21*, Bumi Aksara, Jakarta.



Efektivitas organisasi kecamatan dalam pelayanan publik setelah menjadi perangkat daerah di Kabupaten Lombok Timur
ISTUJAYA, Andika, Dr. Warsito Utomo

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Singarumbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 1995, *Metode Penelitian Suvey*, LP3ES, Jakarta.

Steers, Richard M. 1985, *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*, Erlangga, Jakarta.

Stoner, A.F. James. 1982, *Manajemen*, Second Edition, diterjemahkan Erlangga, Jakarta.

Sugiono. 2001, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.

Sutarto. 2000, *Dasar-dasar Organisasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Suwandi, Made. 2002, *Pokok-pokok Pikiran Konsepsi Dasar Otonomi Daerah Indonesia*, Forum Kebijakan, Program MAP-UGM, 19 April 2002, Yogyakarta.

Thoha, Miftah. 1998, *Deregulasi dan Debirokratisasi dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Masyarakat dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta.

Thoha, Miftah. 2002, *Pembinaan Organisasi Proses Diagnosa dan Intervensi*, P.T. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Widodo, Joko. 2001, *Good Governance Telaah dari Dimensi : Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Insan Cendekia, Surabaya.

Yudoyono, Bambang Drs. M.Si. 2001, *Otonomi Daerah : Desentralisasi dan Pengembangan SDM Aparatur Pemda dan Anggota DPRD*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

....., 1996, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.