

Teamwork is becoming increasingly important to a wide range of operations. It applies to all levels of the company. It is just as important for top executives as it is to middle management, supervisors and shop floor workers. Poor teamwork at any level or between levels can seriously impede organizational effectiveness.

The focus of this paper was therefore to examine whether team leader behavior, conflict resolution style and openness in communication significantly influenced the team members' satisfaction. Results indicate that team leader behavior and the conflict resolution style significantly influenced team member satisfaction. It was surprising that openness in communication did not affect significantly to the team members' satisfaction.

Keywords: teamwork, team leader behavior, conflict, communication, satisfaction.

Kerja tim telah menjadi suatu hal yang penting bagi berbagai macam kegiatan. Kerja tim berlaku untuk setiap level dalam suatu perusahaan. Hal tersebut penting bagi manajemen atas, menengah, supervisor dan pekerja lapangan. Kerja tim yang buruk pada level manapun ataupun antar level akan berakibat buruk pada keefektifan perusahaan.

Tesis ini bertujuan untuk meneliti seberapa besar dampak yang ditimbulkan oleh perilaku pemimpin tim, gaya penyelesaian konflik pemimpin tim dan keterbukaan dalam komunikasi terhadap kepuasan anggota tim. Hasil yang diperoleh menyatakan bahwa tingkat kepuasan anggota tim sangat ditentukan oleh perilaku pemimpin tim dan gaya penyelesaian konflik dari pemimpin tim. Sedangkan keterbukaan dalam komunikasi tidak mempengaruhi kepuasan anggota tim.

Keywords: teamwork, team leader behavior, conflict, communication, satisfaction.