

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
1. Perawat.....	9
2. Beban Kerja Mental	11
3. Dukungan Sosial	14
4. Konflik Interpersonal	17
5. Stres Kerja.....	19
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37

E.	Definisi Operasional.....	38
F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	40
G.	Cara Analisis Data.....	41
H.	Etika Penelitian	42
I.	Keterbatasan Penelitian.....	43
J.	Jalannya Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
B.	Hasil Penelitian	47
1.	Karakteristik Responden	47
2.	Hubungan Antar Variabel	50
3.	Analisis Multivariat	55
C.	Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	83
B.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		86
DAFTAR LAMPIRAN		97