

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	4
PRAKATA.....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR SINGKATAN	12
ABSTRAK	13
<i>Abstract</i>	14
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Keaslian Penelitian.....	21
1.3. Rumusan Penelitian.....	26
1.4. Tujuan Penelitian.....	27
1.5. Manfaat Penelitian.....	27
BAB II LANDASAN TEORI	29
2.1. <i>Organization Subconscious Mind</i> (Sisi Bawah Sadar Organisasi / OSM) 29	
2.1.1. Sisi bawah sadar organisasi sebagai ukuran ketidakpuasan karyawan. 30	
2.1.2. Tingginya tingkat bawah sadar organisasi dan relasinya dengan ketidakpuasan	33
2.2. <i>Perceived Insider Status</i> (Persepsi Orang Dalam)	37
2.3. Gaya Kepemimpinan Goleman	40
2.4. Kerangka Berpikir Penelitian	46
2.5. Hipotesis Penelitian.....	46
2.5.1. Hubungan antara nilai OSM dengan PIS.....	47
2.5.2. Gaya Kepemimpinan Goleman	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Pemilihan Lokasi penelitian	50
3.3 Profil Organisasi.....	52
3.3.1 Sejarah Singkat.....	52
3.3.2 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur.	54
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	56

3.5	Instrumen Penelitian.....	57
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.7	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1.	Hasil Penelitian Variabel.....	62
4.1.1.	Hasil Penelitian <i>Organizational Subconsciousness Mind</i> (OSM).....	62
4.1.2.	Hasil Penelitian <i>Perceived Insider Status</i> (PIS)	72
4.1.3.	Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan Goleman	75
4.1.4.	Pembuktian Hipotesis	83
4.1.5.	Deviasi dan Anomali dari Hasil Penelitian OSM dan PIS	86
4.1.6.	Observasi Tambahan	88
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V PENUTUP.....		103
5.1.	Kesimpulan.....	103
5.2.	Implikasi Akademis.....	104
5.3.	Implikasi Manajerial	105
5.4.	Keterbatasan Penelitian	105
5.5.	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA		108