



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vi
Intisari	vii
Abstract	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Hipotesis	7
1.6. Pengumpulan Data	7
1.6.1. Jenis dan Sumber Data	7
1.6.2. Teknik Pengumpulan Data	8
1.7. Teknik dan Analisis Data	9
1.7.1. Analisis Validitas dan Reliabilitas	9
1.7.2. Analisis Regresi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Stres Kerja	12
2.1.1. Sumber-sumber Stres	14
2.1.2. Variabel-variabel Penentu Timbul atau Tidaknya Stres	18
2.1.3. Dampak-dampak Stres	20
2.1.4. Stres dan Pengukurannya	21
2.2. Kepuasan Kerja	23
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja	23



2.2.2. Teori-teori Kepuasan Kerja	24
2.2.3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	26
2.2.4. Pengukuran Kepuasan Kerja	30
2.3. Kinerja	31
2.3.1. Pengertian Kinerja	31
2.3.2. Evaluasi Kinerja	32
2.3.3. Dasar Pengukuran Evaluasi Kinerja	32
2.4. Model Penelitian	33
2.5. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	34
2.6. Stres dan Kinerja	35
2.7. Kepuasan Kerja dan Kinerja	36

BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Perusahaan	38
3.1.1. Struktur Perusahaan	39
3.1.2. Visi Perusahaan	40
3.1.3. Misi Perusahaan	40
3.1.4. Tujuan Perusahaan	40
3.2. Jaringan PT. New Ratna Motor	41
3.3. Performa Bisnis PT. New Ratna Motor	42
3.4. Budaya dan Sumber Daya Manusia Perusahaan	43
3.4.1. Budaya Perusahaan	43
3.4.2. Sumber Daya Manusia Perusahaan	44
3.5. Divisi Servis PT. New Ratna Motor	45

BAB IV ANALISIS DATA

4.1. Pengumpulan Data	49
4.2. Gambaran Umum Responden	49
4.3. Analisis Validitas Kuisisioner	51
4.4. Analisis Reliabilitas Kuisisioner	52



4.5. Analisis Deskriptif Stres, Kepuasan Kerja dan Kinerja	56
4.5.1. Analisa Deskriptif Variabel Stres	56
4.5.2. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	59
4.5.3. Analisa Deskriptif Variabel Kinerja	62
4.6. Analisis Pengaruh Tingkat Stres Kerja Terhadap	64
Kinerja Karyawan	
4.7. Analisis Pengaruh Tingkat Stres Kerja Terhadap	65
Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai	
Variabel Moderating	
4.8. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Stres dan Kerja: Sebuah Model Kerja	14
Gambar 2	Hubungan antara tingkat kinerja dengan tingkat stres	36



DAFTAR TABEL

Tabel I.1.	<i>Authorized Toyota Main Dealer</i> di Indonesia	2
Tabel 3.1	Cabang PT. New Ratna Motor Semarang	42
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.4	Hasil Analisis Reliabilitas Kuesioner Tingkat Stres Kerja	52
Tabel 4.5	Hasil Analisis Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.6	Hasil Analisis Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.7	Jawaban Responden Berkaitan dengan Stres Kerja	57
Tabel 4.8	Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.9	Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan	62