



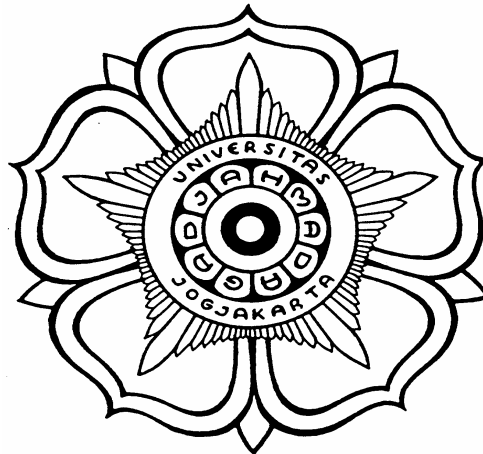
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi nasabah terhadap kualitas pelayanan PT Bank Rakyat Indonesia di Jakarta
NINGRUM, Sri Aidiyati, Dr. BM. Purwanto, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

EVALUASI NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) DI JAKARTA

Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Marketing



diajukan oleh
Sri Aidiyati Ningrum
8519/PS/MM/01

Kepada
**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2003**



LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT BANK RAKYAT INDONESIA DI JAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sri Aidiyati Ningrum

8519/PS/MM/01

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 September 2003
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 16 September 2003

Dosen Pembimbing

Dr. BM. Purwanto, MBA

Dosen Penguji I

Drs. Teguh Budiarto, MIM

Dosen Penguji II

Dr. BM. Purwanto, MBA