

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Metode Penellitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.3. Sistem Informasi Perpajakan.....	18
2.4. Topologi Jaringan.....	21
2.5. <i>Electronic Data Interchage</i> (EDI).....	25
2.6. Oracle.....	26

### BAB III. LATAR BELAKANG OBYEK PENELITIAN

3.1. Direktorat Jenderal Pajak.....	28
3.2. Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Mampang Prapatan.....	30
3.3. Sistem Informasi Perpajakan dan Pengimplementasiannya...	33
3.4. Modul Utama Sistem Informasi Perpajakan.....	35
3.5. Pembentukan Basis Data dan Penayangan Informasi.....	38
3.6. Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	39

### BAB IV. PEMBAHASAN PENERAPAN SIP DALAM UPAYA

#### PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PADA WAJIB PAJAK

4.1. Pembahasan Penerapan SIP.....	44
4.1.1. Karakteristik Pengguna Komputer.....	45
4.1.1.1. Karakteristik Pengguna Komputer	
Berdasarkan Usia .....	46
4.1.1.2. Karakteristik Pengguna Komputer	
Berdasarkan Pendidikan dan Jabatan.....	47
4.1.2. Pelatihan Komputer dan Penerapannya Dalam	
Pekerjaan.....	48
4.2. Pemahaman Mengenai SIP.....	51
4.3. Manfaat Penerapan SIP pada Wajib Pajak.....	53
4.4. Kebaikan Sistem Informasi Perpajakan.....	57
4.5. Kelemahan Sistem Informasi Perpajakan.....	60
4.6. Kendala-kendala pada Penerapan SIP.....	63

4.7. Peranan Manajerial dalam Penerapan SIP.....	65
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tingkatan Sistem Informasi.....	10
Tabel 4.1. Identifikasi Data Sampel yang Masuk.....	45
Tabel 4.2. Karakteristik Usia Pengguna Komputer.....	47
Tabel 4.3. Latar Belakang Pendidikan dan Jabatan.....	48
Tabel 4.4. Pelatihan Komputer dan Penggunaan Komputer.....	49
Tabel 4.5. Penggunaan Komputer dalam Tugas Harian.....	50
Tabel 4.6. Pemahaman Mengenai SIP.....	51
Tabel 4.7. Manfaat Penerapan SIP pada Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.8. Kebaikan Aplikasi SIP.....	57
Tabel 4.9. Penerapan SIP Terhadap Pelayanan kepada Wajib Pajak.....	59
Tabel 4.10. Pengaruh SIP pada Jumlah Keberatan Wajib Pajak.....	60
Tabel 4.11. Kelemahan dari SIP.....	61
Tabel 4.12. Kendala-kendala Penerapan SIP.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model <i>Star</i> .....	22
Gambar 2.2. Model <i>Bus</i> .....	23
Gambar 2.3. Model <i>Ring</i> .....	23
Gambar 2.4. Model <i>Mesh Network</i> .....	24
Gambar 2.5. Model <i>Cluster</i> .....	25
Gambar 3.1. Diagram Hubungan SIP.....	37
Gambar 4.1. Prosedur Pelayanan di TPT.....	55