

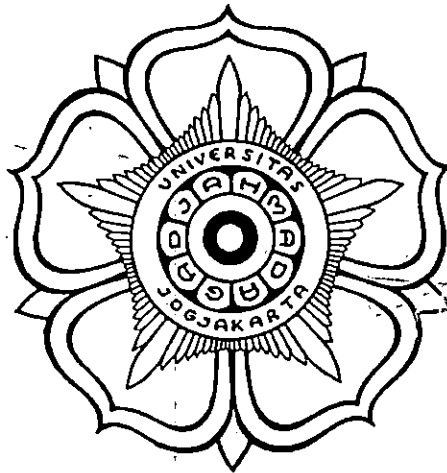


Evaluasi kualitas pelayanan unit rawat inap ibu bersalin pada rumah sakit PKU Delanggu  
CHRISNAMURTI, Ratih Yuni, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,Ph.D

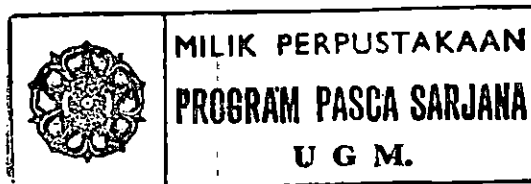
# EVALUASI KUALITAS PELAYANAN UNIT RAWAT INAP

## IBU BERSALIN PADA RUMAH SAKIT PKU DELANGGU

MILIK PERPUSTAKAAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UGM  
Tesis : V M I  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN ILMU-ILMU SOSIAL



diajukan oleh  
Ratih Yuni Chrisnamurti  
9284/PS/MM/02



Kepada  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2003

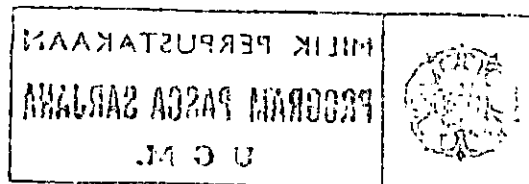


UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Evaluasi kualitas pelayanan unit rawat inap ibu bersalin pada rumah sakit PKU Delanggu  
CHRISNAMURTI, Ratih Yuni, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,Ph.D  
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MILIK PERPUSTAKAAN PASCASARJANA UGM 76
INV : 0788 -H- 2004
LABEL : MM
T.SUBJ: <i>Manajemen -</i>
<i>Kualitas Unit Rawat</i>
<i>Inap RS.</i>

x. 123





Evaluasi kualitas pelayanan unit rawat inap ibu bersalin pada rumah sakit PKU Delanggu  
CHRISNAMURTI, Ratih Yuni, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,Ph.D  
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Gadjah Mada

## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI KUALITAS PELAYANAN UNIT RAWAT INAP IBU BERSALIN PADA RUMAH SAKIT PKU DELANGGU

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Ratih Yuni Chrisnamurti**  
9284/PS/MM/02  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Desember 2003  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 20 Desember 2003

Dosen Pembimbing

Prof. Ir. Boma Wikan Tyoso, M.Sc, Ph.D

Dosen Penguji I

Drs. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM

Dosen Penguji II

Prof. Ir. Boma Wikan Tyoso, M.Sc, Ph.D