



## INTISARI

Pada umumnya setiap departemen atau unit kerja dalam suatu perusahaan mempunyai tiga fungsi yaitu fungsi perencanaan strategis, fungsi pelayanan dan fungsi administrasi. Dalam era globalisasi, banyak departemen atau unit kerja dalam suatu perusahaan masih menonjolkan fungsi administrasi dibandingkan dengan fungsi pelayanan dan perencanaan strategis. Khususnya di unit kerja sumber daya manusia kondisi ini sering terjadi.

Di Divisi Sumber Daya Manusia (DSDM) Bank BTN, berdasarkan penelitian, diketahui bahwa beban kerja fungsi administrasi lebih menonjol dibandingkan dengan beban kerja fungsi pelayanan dan perencanaan strategis. Kondisi ini menyebabkan kinerja unit kerja ini tidak efisien karena besarnya biaya operasional yang digunakan dan menjadi tidak efektif sebab membutuhkan waktu lama untuk membuat suatu keputusan.

Diperlukan suatu metode untuk mentransformasi beban kerja fungsi administrasi ke beban kerja pelayanan dan perencanaan strategis. Salah satu alat yang dapat digunakan adalah dengan menggunakan sistem informasi sumber daya manusia yang terintegrasi (SISDM). Sistem ini membuat seluruh informasi menjadi terintegrasi dan akan berdampak mengurangi biaya operasional tenaga kerja dan peningkatan proses pengambilan keputusan.

Kata Kunci : SISDM, beban kerja, integrasi, efisien, efektif.



## ABSTRACTION

Generally, every department or unit workload in a company have three character or function, that are strategic planning, services and administration. In the globalization era, many department or unit in a company still have more administration workload than strategic planning and services. Especially in human resources function, this condition often did.

In Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia (DSDM) Bank BTN, based on research, have known that administration workload still more prominent than strategic planning and services. This condition cause performance had been done inefficiency because more operational employee used and become is not effective because very long time to do decision making.

Needed one method to transformed administration workload to strategic planning and services. One of them that used integrated human resources information system (HRIS). This system make all of information become integrated and the impact of HRIS in DSDM can be used to compress operational employee cost and increased decion making process.

Key word : HRIS, workload, integrated, efficient, effective.