



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

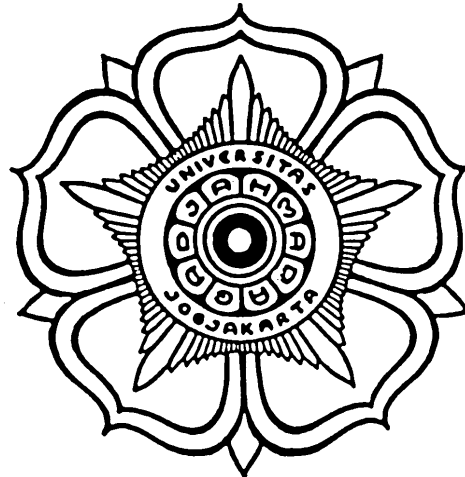
Analisis kualitas jasa untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan di Hotel Nusa Dua Bali
LILIANA, Marice, Dr. BM. Purwanto, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KUALITAS JASA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA PELANGGAN DI HOTEL NUSA DUA BALI

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Marice Liliana
9904/PS/MM/02

Kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2004**

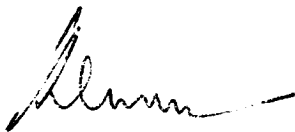
LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS JASA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA PELANGGAN DI HOTEL NUSA DUA BALI

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Marice Liliana
9904/PS/MM/02
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 3 Juli 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

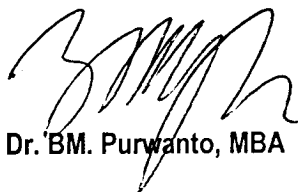
Yogyakarta, 3 Juli 2004

Dosen Penguji I



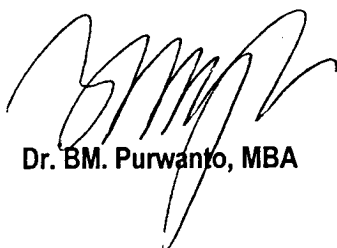
Ir. Hilman Najib, MA

Dosen Penguji II



Dr. BM. Purwanto, MBA

Dosen Pembimbing



Dr. BM. Purwanto, MBA