

DAFTAR PUSTAKA

- Bahl, R, dan Linn J., 1994, *Urban Public Finance In Developing Countries*, MacMillan, England.
- Bryson, J.M., dalam Mansour F, 1999, *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi sosial*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Chambers, R., 1993, *Rural Development*, Longman Scientific and Technical, New York.
- Cheema, 1980, *Institutional Dimensions of Regional Development*, The United Nation Center for Regional Development, Hongkong.
- Dwiyanto, A (dkk), 2002, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Galang Printika, Yogyakarta.
- Gerston, L, 1988, *Making Public Policy; From Conflict to Resolution*, Scott Foresman Company, USA.
- Grindle, M.S, 1977, *The Good Government Imperative*, Harvard University Press, Harvard.
- Grindle, M.S. dan Hilderbrand, M.E, 1995, Building Sustainable Capacity in The Public Sector: what can be done ?, *Public Administration and Development* 15: 441-63.
- Hodge, G, 1996, *Contracting Out Government Service: a review of international evidence*, Montech, Melbourne.
- Hughes, Owen. E, 1994, *Public Management And Administration*, Mac Millan, England.
- Irawan, P, 2000, *Logika dan Prosedur Penelitian*, STIA IAN, Jakarta.
- Jay. M, Shafritz. Dan Alber. C. Hyde, 1977, *Classics of Public Administration*, Harcourt Brace & Company, Florida.
- Jun S.J dan Wright D.S, 1996, *Globalization and Decentralization*, Georgetown University Press, Washington DC.



- Keban, Y.T., 1999, *Capacity Building Sebagai Prakondisi dan Langkah Strategis Bagi Perwujudan Otonomi Daerah Di Indonesia*, Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik Vol (3):67 – 79, MAP UGM, Yogyakarta.
- Lane, J.E., 1993, *The Public Sector*, Sage, London.
- Mahardika, T., 2000, *Tarik Ulur Relasi Pusat Daerah: perkembangan pengaturan pemerintahan daerah dan catatan kritis*, Laperia Pustaka Utama, Yogyakarta.
- Malo, Manasse dan Trisnoningtyas S., 1996, *Metode Penelitian Masyarakat*, PAU UI, Jakarta.
- Nazir, M., 1999, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Osborne, D. dan Plastrik, P., 1997, *Banishing Bureaucracy: the five strategies for reinventing government*, Addison Wesley, USA.
- P & K, 1988, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta
- Pasuraman, A., Berry, L. dan Zheithaml, V.A., 1993, Reassessment of expectations as a comparison standard in measuring service quality, *Journal of Marketing* 58 (1) : 11 -24.
- Pasuraman, 1988, SERVQUAL, a multiple – item scale for measuring consumer perceptions of service quality, *Journal of Retailing* 64 (1) : 12 – 40.
- Patton, J.P., 1994, *Pelayanan Sepenuh Hati*, Alih Bahasa Erlangga, Jakarta.
- Peters G, G.B., 1989, *The Politics of Bureaucracy*, Longman, New York.
- PPM, 2003, *Long Distance Training Materials*, PPM, Jakarta.
- Rafuse, W.R., 1996, Fiscal Disparities in The United States: concepts, trends and policies, dalam Jun S.J dan Wright D.S., *Globalizations and Decentralization*, Georgetown University Press, Washington DC: 271-303.
- Rainey, H.G., 1991, *Understanding and Managing Public Organization*, Jossey Bass, San Fransisco.



- Rondinelli, 1985, *Decentralization in Developing Countries*, UNCRD, Hongkong.
- Soedjadi, F.X., 1992, *Analisis Manajemen Modern: kerangka pikir dan beberapa pokok aplikasinya*, Gunung Adung, Jakarta.
- Samah, K (ed), 2001, *Ryaas Rasyid Penjaga Hatinurani Pemerintahan, Masyarakat Ilmu Pemerintahan Indonesia (MIPI)*, Jakarta.
- Syaukani, H.R, Gaffar, A dan Rasyid, M.R, 2002, *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Thoha, M dan Dharma, A (eds), 1999, *Menyoal Birokrasi Publik*, Balai Pustaka, Jakarta
- Webster's Dictionary, 1991, Longman, New York.
- Wright, D.S, 1977, *Understanding Intergovernmental Relations*, Sage, London

PERATURAN -- PERATURAN

- Sekretariat Jenderal Depertemen Dalam Negeri, 2001, *Himpunan Peraturan Tentang Otonomi Daerah*
- Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1999 Tentang *Daerah Khusus Ibukota, Jakarta*.
- Peraturan Pemerintah Noor.84 Tahun 2000 Tentang *Pedoman Organisasi Perangkat Daerah*.
- Peraturan Daerah Propinsi DKI Jakarta Nomor 03 Tahun 2001 Tentang *Bentuk Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Propinsi DKI Jakarta*.
- Keputusan Gubernur Propinsi DKI Jakarta Nomor 44 Tahun 2002 Tentang *Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Kecamatan DI Propinsi DKI Jakarta*.
- Keputusan Gubernur Propinsi DKI Jakarta Nomor 169 Tahun 2002 Tentang *Uraian Jabatan Struktural Pemerintah Kecamatan di Propinsi DKI Jakarta*.
- Keputusan Gubernur Propinsi DKI Jakarta Nomor 53 Tahun 2003 Tentang *Pengaturan Pelaksanaan Tugas Pemeliharaan Ketentraman dan Ketertiban di Wilayah Kecamatan di Propinsi DKI Jakarta*.