



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Pernyataan	ii
Prakata	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Lampiran	viii
Abstraksi	ix
Abstract	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Sistematika Penulisan	16
BAB II KERANGKA TERORI	18
A. Strategi Pemberdayaan Keiembagaan	18
B. Penataan Kewenangan	21
C. Penataan Organisasi	27
D. Penataan Sumber Daya	30
1. Sumber Daya Manusia	30
2. Sumber Daya Keuangan	31
E. Tata Laksana Pelayanan	36
F. Manajemen Pelayanan	40
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Ruang Lingkup Penelitian	48
B. Definisi Operasional Variabel	49
C. Jenis Penelitian	56
D. Populasi dan Sampel	59
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Teknik Analisa Data	60
BAB IV ANALISIS ATAS KAPASITAS DAN FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIFITAS PENYELENGGARAAN TUGAS PELAYANAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH KECAMATAN ...	61
A. Kapasitas Kelembagaan Pemerintah Kecamatan	61



	B. Analisa atas Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman terhadap Efektifitas Penyelenggaraan Pelayanan Pemerintah Kecamatan.....	79
BAB V	STRATEGI PEMBERDAYAAN PEMERINTAH KECAMATAN	94
	A. Tujuan Strategi Pemberdayaan	94
	B. Strategi Pemberdayaan Jangka Pendek	99
	C. Strategi Pemberdayaan Jangka Panjang	129
BAB VI	PENUTUP	161
	A. Kesimpulan	161
	B. S a r a n	164

Daftar Pustaka.

Lampiran.

Daftar Riwayat Hidup



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Strategi pemberdayaan pemerintah kecamatan di Propinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta
SIGALINGGING, Lambas, Dr. Pratikno, M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner.
- Lampiran 2 : Keputusan Gubernur Propinsi DKI Jakarta Nomor 44 Tahun 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Kecamatan di Propinsi DKI Jakarta.

ABSTRAKSI