

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
PERNYATAAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Keaslian Penelitian	13
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	16
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelatihan	17
B. Jaminan Mutu (Quality Assurance)	21
1. Standar	28
2. Prosedur tetap	29
3. Daftar tilik	30
C. Kepemimpinan	32
D. Komitmen	35
E. Perilaku	47
1. Kognitif	38
2. Sikap	40
3. Psikomotor	42
G. Landasan teori	45
H. Kerangka konsep penelitian	48



H. Kerangka konsep penelitian	48
I. Pertanyaan penelitian	49
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis penelitian	50
B. Subjek penelitian	51
C. Variabel penelitian	51
D. Definisi operasional	51
E. Alat penelitian	52
1. Ceklis	52
2. Panduan Wawancara	53
F. Rancangan analisis	54
1. Tahap pengumpulan data	55
2. Tahap reduksi data	55
3. Tahap penyajian data	55
4. Tahap penarikan kesimpulan dan pengujian	55
G. Jalannya penelitian	56
1. Tahap persiapan	56
2. Tahap pelaksanaan	57
3. Tahap triangulasi	57
H. Kesulitan penelitian	58
1. Kelemahan penelitian	58
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Perilaku petugas dalam menerapkan prosedur tetap Jaminan Mutu	60
B. Faktor- faktor yang menghambat penerapan prosedur tetap Jaminan Mutu di Puskesmas Gombang I	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
BAB VI. RINGKASAN	92



Perilaku karyawan Puskesmas dalam menerapkan prosedur tetap jaminan mutu :: Studi kasus di Puskesmas

Gombang I Kabupaten Kebumen

NUGROHO, Jatmiko Budi, dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH., DrPH

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

.....	100
.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Teori perubahan perilaku SOR (dalam Simon-Morton et al., 1995)	44
Gambar 2 : Konsep perubahan perilaku modifikasi teori SOR	44
Gambar 3 : Konsep Kognitif Konsistensi Bettinghaus (dalam Simon-Morton et al. (1995)	46
Gambar 4 : Konsep Kognitif Konsistensi dalam penelitian Sumber:Simon-Morton et al. (1995)	48
Gambar 5 : Pengetahuan, sikap dan praktek prosedur tetap Oleh perawat Penerapan Konsep Bettinghaus (dalam Simon-Morton et al, 1995)	86
Gambar 6 : Pengetahuan, sikap dan penerapan prosedur tetap oleh bidan, petugas loket obat dan petugas obat. Penerapan Konsep Bettinghaus (dalam Simon-Morton et al, 1995)	87

Halaman

Grafik 1. Tingkat kepatuhan petugas KIA terhadap prosedur tetap pelayanan antenatal di unit KIA	62
Grafik 2. Tingkat kepatuhan petugas dalam melaksanakan prosedur tetap pelayanan diare anak di unit BP	65
Grafik 3. Tingkat kepatuhan petugas terhadap prosedur tetap Pelayanan di loket pendaftaran	67
Grafik 4. Tingkat kepatuhan petugas terhadap prosedur tetap di loket obat	69
Grafik 5. Tingkat Kepatuhan petugas terhadap prosedur tetap	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Bagan Jabatan Balai Pelatihan kesehatan Kelas B	104
Lampiran 2. Daftar Tilik Pengamatan pelayanan pendaftaran pasien baru	105
Lampiran 3. Daftar Tilik Pengamatan pelayanan antenatal	106
Lampiran 4. Daftar tilik Penagamatan pelayanan pasien diare anak.....	108
Lampiran 5. Daftar tilik Pengamatan pelayanan obat pasien dewasa	110
Lampiran 6. Panduan wawancara mendalam Responden : Bidan di unit KIA	111
Lampiran 7. Panduan wawancara mendalam Responden : perawat	114
Lampiran 8. Panduan wawancara mendalam Responden : petugas di loket obat	117
Lampiran 9. Panduan wawancara mendalam Responden : petugas di loket pendaftaran	120
Lampiran 10. Panduan wawancara mendalam Responden : Kepala Puskesmas	123
Lampiran 11. Tabel 5 : Hasil pengamatan perilaku penerapan prosedur tetap pelayanan antenatalcare di unit KIA PKM GombongI	126
Lampiran 12. Tabel 6: Tingkat kepatuhan petugas KIA terhadap prosedur tetap pelayanan antenatalcare di unit KIA Puskesmas Gombong I	128
Lampiran 13. Tabel 7: Pola kecenderungan petugas dalam melaksanakan prosedur tetap pelayanan antenatalcare di unit KIA Puskesmas Gombong I	129



Lampiran 14. Tabel 8: Hasil pengamatan perilaku penerapan prosedur tetap pelayanan penderita diare di unit BP Puskesmas Gombong I	131
Lampiran 15. Tabel 9: Tingkat Kepatuhan petugas dalam melaksanakan prosedur tetap pelayanan diare anak di unit BP Puskesmas Gombong I	132
Lampiran 16. Tabel 10: Pola kecenderungan petugas pelaksanaan prosedur tetap pelayanan diare anak di unit BP Puskesmas Gombong I	133
Lampiran 17. Tabel 11: Hasil pengamatan penerapan prosedur tetap pelayanan Pasien baru di loket pendaftaran Puskesmas Gombong I	134
Lampiran 18. Tabel 12: Tingkat kepatuhan petugas terhadap prosedur tetap pelayanan pasien baru di loket pendaftaran Puskesmas Gombong I	135
Lampiran 19. Tabel 13: Pola kecenderungan pelaksanaan prosedur tetap pelayanan di loket pendaftrara Puskesmas Gombong I	136
Lampiran 20. Tabel 14: Hasil pengamatan penerapan prosedur tetap pelayanan Obat di loket obat Puskesmas Gombong I	137
Lampiran 21. Tabel 15: Tingkat kepatuhan petugas dalam melaksanakan prosedur tetap pelayanan obat di unit loket obat Puskesmas Gombong I	138
Lampiran 22. Tabel 16: Pola kecenderungan pelaksanaan prosedur tetap pelayanan Obat di loket obat Puskesmas Gombong I	139
Lampiran 23. Tingkat pemahaman petugas tentang Jaminan Mutu	140
Lampiran 24. Tingkat pemahaman responden tentang Prosedur tetap	141
Lampiran 25. Matrik gerombol konseptual	140
Lampiran 26. Matrik Dinamika situs	143