



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	
PENGANTAR	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Kerja	11
1. Pengertian Komitmen Kerja	11
2. Pembentukan Komitmen Kerja	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	15
4. Cara untuk Meningkatkan Komitmen Kerja	18
B. Persepsi Gaya Kepemimpinan Situasional	25
1. Pengertian Persepsi	25
2. Pengertian <i>Management</i> dan Kepemimpinan	26
3. Pengembangan Teori-teori Kepemimpinan	29
4. Gaya Kepemimpinan Situasional	34
5. Gaya Kepemimpinan Sebagai Pola Pemecahan Masalah	38
6. Gaya Kepemimpinan dan Kedewasaan Pimpinan	41
7. Gaya Kepemimpinan dan Kematangan Bawahan	46
8. Persepsi Gaya Kepemimpinan Situasional	50
C. Komunikasi Interpersonal	51
1. Komunikasi	51
2. Pengertian Komunikasi Interpersonal	58
3. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	60
4. Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpersonal	64
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	67



D. Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Situasional dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal dengan Komitmen Kerja	70
E. Landasan Teori	74
F. Hipotesis	77
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	78
B. Definisi Operasional Penelitian	78
C. Subyek Penelitian	80
D. Metode Pengumpulan Data	81
E. Hasil Uji Validitas	87
F. Hasil Uji Reliabilitas	90
G. Metode Analisis Data	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	93
1. Hasil Uji Asumsi	93
2. Hasil Uji Rerata Empiris dan Rerata Hipotetik	94
3. Hasil Uji Hipotesis	100
4. Hasil Temuan Lain dalam Penelitian	111
5. Hasil Perhitungan Angket Persepsi Gaya Kepemimpinan Situasional	113
B. Pembahasan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan situasional dan efektivitas komunikasi interpersonal dengan komitmen kerja :: Studi kasus di R.S. Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Jawa Timur
WAHYUNI, Ida Windi, Prof. Dr. Djamiludin Ancok

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

1	Gaya Kepemimpinan Dan Tingkat Kematangan Bawahan	49
2	Deskripsi Subyek Penelitian	81
3	Angket Komitmen Kerja	83
4	Angket Efektivitas Komunikasi Interpersonal	85
5	Skor Empiris dan Skor Hipotetik	95
6	Kategorisasi Interpretasi Skor <i>Telling</i>	96
7	Kategorisasi Interpretasi Skor <i>Selling</i>	97
8	Kategorisasi Interpretasi Skor <i>Participating</i>	98
9	Kategorisasi Interpretasi Skor <i>Delegating</i>	98
10	Kategorisasi Interpretasi Skor Efektivitas Komunikasi Interpersonal	99
11	Kategorisasi Interpretasi Skor Komitmen Kerja	100
12	Perbandingan bobot Prediktor-dalam Model	102
13	Perbandingan bobot Prediktor-dalam Model	103
14	Perbandingan bobot Prediktor-dalam Model	104
15	Perbandingan bobot Prediktor-dalam Model	106
16	Perbandingan bobot Prediktor-dalam Model	107
17	Perbandingan bobot Prediktor-dalam Model	109
18	Jumlah Total dan Rerata Gaya kepemimpinan Situasional	114



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan situasional dan efektivitas komunikasi interpersonal dengan komitmen kerja :: Studi kasus di R.S. Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Jawa Timur
WAHYUNI, Ida Windi, Prof. Dr. Djamiludin Ancok

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

1. Hubungan Pemimpin, Bawahan dan Situasi	30
2. Perilaku <i>Supportive</i> dan <i>Directive</i>	37
3. Model Gaya Kepemimpinan	40