

## DAFTAR PUSTAKA

- Agastya, 1997. *Analisis Internal Rumahsakit*, Dalam Naskah Lengkap Manajemen Strategik Rumahsakit, Yogyakarta, 7-11 Juli 1997
- Arikunto, S. 1995. *Manajemen Penelitian*, Cetakan Ketiga. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Bryson, J.M.1988. *Strategic Planning for Public and Non Profit Organization*. Jossey-Bass Inc San Francisco, California.
- Chesney MC. & Harvey. 1995. Strategic Planning to Drive Integrated Continuous Improvement. *Journal Hosp. Materiel Manage Quarterly*. 17: 31-36.
- Ginter, P.M., Swayne L.M. & Duncan W.J. 1998. *Strategic Management of Health Care Organization* 3<sup>rd</sup> ed. Blackwell Publishers Inc, USA.
- Handoko, H. 1999. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, FE-UGM, Yogyakarta.
- Horak, B.J. 1997. *Strategic Planning in Health Care*. Quality Resources Inc, USA.
- Kotler, P. & Clarke, R. 1987. *Marketing for Health Care Organization*. Prentice Hall, Engelwood Clifts, New Jersey.
- Kurniawan, A. 2000. Mengembangkan SDM Berkualitas Menghadapi Kompetisi Global, ENERGI: Informasi Teknologi, Ekonomi dan Lingkungan. *Majalah Ilmiah*. 6: 46-49.
- Mulyadi & Setyawan, J. 2000. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Aditya Media, Yogyakarta.
- Mustamin, H. 2002. Formulasi Strategi Berdasarkan Analisis SWOT Di RSUD Sengkawang Kabupaten Wajo Propinsi Sulawesi Selatan. [Tesis] Program Pascasarjana, UGM, Yogyakarta.
- Nawawi. 2000. *Manajemen Strategi, Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan, dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Parry, M & Parry, A.E. 1992. Strategy and Marketing Practice in Non Profit Hospital. *Health Care Manage Rev*. 17(1): 51-61.

- Pearce, J.A., & Robinson, RB. 1997. *Manajemen Stratejik: Formulasi, Implementasi, dan pengendalian*, terjemahan oleh Agus Maulana, Jilid satu, Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Rangkuti, F. 1997. *Analisis SWOT-Teknik Membedah Kasus Bisnis*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Reksohadiprodjo, S. 1996. *Dasar-Dasar Manajemen*, Edisi ke-4, BPFE, FE-UGM, Yogyakarta.
- Rowe, AJ. & Mason, RO. 1994. *Strategic Management: A Methodological Approach 4<sup>th</sup> ed.* Addison-Wesley Publishing Company, USA.
- Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Strategi untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Publik*. Grasindo, Jakarta.
- Schermerhorn, J.R. 1998. *Manajemen*, jilid II, Edisi Bahasa Indonesia. Andi Offset, Yogyakarta.
- Siagian, SP. 1995. *Manajemen Stratejik*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Siagian, SP. 2000. *Manajemen Abad 21*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Syirafudin, A. 2001. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal untuk Penyusunan Rencana Stratejik Unit Gawat Darurat RSUD. Abdul Wahab Sjahranie, Samarinda. [Tesis] Program Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Thabrany, H. 1999. Mobilisasi Sumber Daya di Era Desentralisasi. *Majalah Kedokteran Indonesia*. 49(10): 373-378.
- Thompson, A.A Jr. & Strickland, A.J. 2003. *Strategic Management: Concepts and Cases*. McGraw-Hill. New York.
- Thompson, A.& Sunol, R. 1995. Expectations as Determinants of Patient Satisfaction: Concepts Theory and Evidence. *International Journal for Quality in Health Care*. 7(2): 127-141.
- Trisnantoro, L. 1995a. *Strategi Mengantisipasi Transformasi Rumahsakit*. MMR UGM, Yogyakarta.
- Trisnantoro, L. 1995b. *Mengapa R.S. Memerlukan Sistem Manajemen Stratejik yang Profesional*. MMR UGM, Yogyakarta.
- Trisnantoro, L. 2000. *Manajemen Stratejik Rumahsakit*. PMPK, FK-UGM, Yogyakarta.



Wahyudi, A.S. 1996. *Manajemen Stratejik: Pengantar Proses Berpikir Stratejik*, Binarupa Aksara, Jakarta.

Wasisto, B. 1999. *Reformasi Pembangunan Kesehatan Indonesia*. Depkes RI, Jakarta.