

INTISARI

Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, seperti hotel dituntut untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja karyawan dalam upaya memberikan pelayanan maksimum pada pengguna jasa. Selama ini, sudah banyak perusahaan termasuk Hotel Santika Manado, menggunakan teknologi dan mengembangkan sistem informasi pada area fungsional sebagai sarana kerja karyawan. Pendayagunaan teknologi informasi berbasis komputer dianggap sebagai keunggulan kompetitif yang penting untuk mendukung kelangsungan dan perkembangan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab apakah penerapan teknologi yang sesuai dengan tuntutan tugas dan pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer berhubungan positif dengan hasil kerja yang dicapai individu pada suatu perusahaan.

Subyek adalah 72 karyawan Hotel Santika Manado yang dalam tugas dan pekerjaannya berhubungan dengan sistem informasi. Berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi model penuh menunjukkan bahwa kesesuaian tugas-teknologi yang tinggi dan disertai pemanfaatan sistem informasi yang semakin tinggi menghasilkan hubungan yang positif dan sangat signifikan terhadap kinerja karyawan ($R = 0,904$; $R^2 = 0,817$; $p \leq 0,001$). Teknik analisis reduksi bertahap menunjukkan faktor otorisasi akses data mempunyai hubungan paling dominan dengan kinerja karyawan.

Selain faktor kesesuaian tugas-teknologi berupa ketersediaan data, organisasi data, konsistensi data, dan keandalan sistem, penggunaan teknologi juga diarahkan pada kemudahan interkoneksi antar entitas. Perusahaan disarankan tidak hanya mempertahankan kinerja relatif yang ada, tapi memperbaiki secara terus menerus melalui pembangunan sistem di berbagai unit kerja dengan menggunakan program aplikasi yang beragam, dan meningkatkan kemampuan karyawan yang dilatih untuk mendukung sistem tersebut. Kecenderungan untuk memanfaatkan teknologi yang semakin canggih harus diimbangi dengan teknologi yang menurut evaluasi tenaga kerja ternyata cocok atau sesuai dengan tuntutan yang ada dalam tugas pekerjaannya.

Kata-kata kunci: kinerja karyawan, kesesuaian tugas-teknologi, sistem informasi

ABSTRACT

Company in service area, such as hotels is demanded to improve employee's work quality and quantity in order to serve maximum service to customers. For time being, many companies include Santika Hotel Manado using technology and develop information system as a tool for employee. Computer-based technology utilization is considered as important competitive advantage to support continuity and organization development. The objective of this study is to answer whether technology implementations that appropriate with task and computer-based information system utilization has positive correlation with performance achieved individually at a company.

Subject for this study was taken from 72 employee of Santika Hotel Manado whose jobs related to information system. Based on complete model regression analysis calculation show that task fit-technology is high and system information utilization that is higher in return show positive relationship and very significant on employee performance ($R = 0,904$; $R^2 = 0,817$; $p \leq 0,001$). Reduction analysis stage shows that authorization data access has dominant relationship with employee performance.

Beside task fit-technology factor such as data availability, organization data, data consistency, and system reliability, technology utilization is concerned with interconnection easiness between entity. Suggestion for company is not only to maintain it's existing relative performance but to improve continuously through system development at working units using various programs application and improve employee ability to support those new system. Preference to utilize increasingly sophisticate technology must be match with technology that according to employee perception is appropriate with the job.

Key words: employee performance, task-technology fit, information system