

DAFTAR ISI

BAB I. PENGANTAR

A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	10

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Komitmen Organisasi.....	11
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	12
2. Model-model Komitmen organisasi.....	13
3. Proses Pembentukan Komitmen.....	16
4. Faktor-faktor Penyebab (Anteseden) Komitmen Organisasi.....	20
B. Kepuasan Kerja.....	25
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	25
2. Teori Kepuasan Kerja	26
3. Komponen Kepuasan Kerja	38
4. Karakteristik Kepuasan Kerja	42
5. Pendekatan dalam Aspek kepuasan Kerja.....	43
6. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	45
C. Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan.....	47
D. Landasan Teori	50
E. Hipotesis Penelitian.....	54

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	56
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	
1. Kepuasan Kerja Karyawan.....	56
2. Komitmen Karyawan.....	57



C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	
1. Populasi.....	58
2. Metode Pengambilan Sampel.....	59
D. Metode Pengumpulan Data	60
E. Uji Coba dan Hasil Analisis Uji Coba Instrumen	64
1. Uji coba instrumen.....	64
2. Hasil analisis uji coba instrumen	64
a). Pengukuran validitas	64
b). Uji Reliabilitas	68
F. Proses Penelitian	69
1. Persiapan	69
2. Pengumpulan data.....	69
G. Metode Analisis Data.....	71
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	73
B. Hasil Uji Prasyarat Analisis.....	78
C. Hasil Uji Hipotesis.....	81
1. Deskripsi responden penelitian	81
2. Uji hipotesis mayor	83
3. Uji hipotesis minor.....	85
4. Bobot sumbangan prediktor.....	91
D. Pembahasan	
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	104

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahap Pertama Proses Komitmen Organisasi.....	18
Gambar 2. Tahap Kedua Proses Komitmen Organisasi.....	19
Gambar 3. Tahap Ketiga Proses Komitmen Organisasi.....	19
Gambar 4. Dinamika Variabel yang berpengaruh pada Kepuasan Kerja	31
Gambar 5. Hubungan antara Unjuk Kerja dengan Kepuasan Kerja	32
Gambar 6. Siklus Hubungan antara unjuk Kerja-Kepuasan-Usaha	48
Gambar 7. Grafik Deskripsi Usia Responden	81
Gambar 8. Grafik Deskripsi Pendidikan Reponden Penelitian.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Interkorelasi antar Faset Kepuasan Kerja	45
Tabel 2. Komposisi Pendidikan Karyawan P.T KAI.....	59
Tabel 3. Skala Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4. Skala Komitmen organisasi.....	63
Tabel 5. Rangkuman Uji Analisis Normalitas	78
Tabel 6. Rangkuman Analisis Linieritas.....	79
Tabel 7. Rangkuman Analisis Linieritas.....	79
Tabel 8. Matriks Interkorelasi	80
Tabel 9. Deskripsi Usia Responden	81
Tabel 10. Deskripsi Pendidikan Responden	82
Tabel 11. Perbandingan Bobot Prediktor Aspek-aspek Intrinsik	83
Tabel 12. Koefisien Korelasi Beta dan Parsial Aspek-aspek Intrinsik.....	84
Tabel 13. Perbandingan Bobot Prediktor Aspek-aspek Ekstrinsik.....	86
Tabel 14. Koefisien Korelasi Beta dan Parsial Asoek-aspek Ekstrinsik.....	86
Tabel 15. Perbandingan Bobot Prediktor Analisis Simultan.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Uji Coba
 - a. Tabel data kepuasan kerja intrinsik
 - b. Tabel data kepuasan kerja ekstrinsik
 - c. Tabel data komitmen
2. Tabel Data Kepuasan Kerja Intrinsik
3. Tabel Data Kepuasan Kerja Ekstrinsik
4. Tabel Data Komitmen
5. Analisis Butir Kepuasan Kerja Intrinsik
 - a. Uji Validitas Butir KKI
 - b. Uji Reliabilitas Butir KKI
 - c. Uji Faktor-faktor kontrak KKI
6. Analisis Butir Kepuasan Kerja Ekstrinsik
 - a. Uji Validitas Butir KKE
 - b. Uji Reliabilitas Butir KKE
 - c. Uji Faktor-faktor kontrak KKE
7. Analisis Butir Komitmen Organisasi
 - a. Uji Validitas Butir Komitmen
 - b. Uji Reliabilitas Butir Komitmen
 - c. Uji Faktor-faktor Konstrak Komitmen
8. Uji Asumsi/Prasyarat
 - a. Uji Normalitas Sebaran
 - b. Uji linieritas
 - c. Uji Multikolinieritas

9. Analisis Regresi

- a. Analisis Regresi
- b. Analisis Regresi Reduksi
- c. Analisis Regresi simultan

10. Kuesioner Penelitian

- a. Pengantar
- b. Kepuasan Kerja Intrinsik
- c. Kepuasan Kerja Ekstrinsik
- d. Komitmen Organisasi

11. Struktur Organisasi P.T Kereta Api Indonesia (Persero)

12. Surat-surat Perijinan Penelitian