



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perancangan dan implementasi *Balanced Scorecard* untuk pengukuran kinerja pada Perguruan Tinggi
FAUZIYAH, Ami, Prof. Adhi Susanto, MSc., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* UNTUK PENGUKURAN KINERJA PADA PERGURUAN TINGGI

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD TO MEASURE HIGHER EDUCATION INSTITUTION'S PERFORMANCE

Oleh : Ami Fauziah
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Instansi Asal : T. Informatika FTI UII Yogyakarta
Pembimbing I : Prof. Adhi Susanto, M.Sc., Ph.D.
Pembimbing II : Ir. Soedjatmiko, M.Sc.
Tanggal Wisuda : 26 Juli 2003

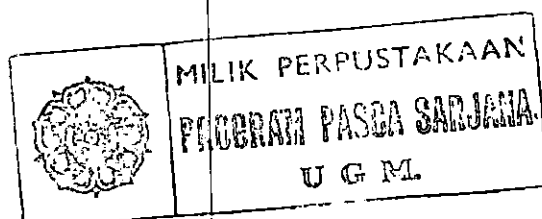
Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk membangun *software balanced scorecard* yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja Perguruan Tinggi khususnya pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Metode *balanced scorecard* merupakan salah satu metode pengukuran kinerja yang bersifat strategis dan sistematis, yang mencoba melibatkan keseluruhan perspektif dalam organisasi secara serempak yaitu: perspektif keuangan, perspektif konsumen, perspektif proses internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Dengan metode *balanced scorecard* ini, data dikumpulkan dan diolah sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan dalam masing-masing perspektif. Kemudian dilakukan perancangan pengukuran kinerja meliputi normalisasi data dan pembobotan untuk perspektif dan indikator, sedangkan perancangan sistem menggunakan DFD (*data flow diagram*) dan diagram skema dari tabel-tabel database.

Hasil penelitian untuk pola data menunjukkan bahwa model multi-regresi linear adalah model terbaik dibandingkan dengan model *simple average* dan model jaringan syaraf tiruan, sehingga model multi regresi linear diimplementasikan untuk analisis *trend* pada sistem pengukuran kinerja Perguruan Tinggi berbasis *balanced scorecard* ini. Hasil pengukuran kinerja ditunjukkan dalam persentase tiap indikator atau perspektif, yang ditampilkan dalam bentuk tabel atau grafik oleh sistem. †

Kata kunci : *balanced scorecard, data flow diagram, multi-regresi linear, analisis trend.*





UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perancangan dan implementasi **Balanced Scorecard** untuk pengukuran kinerja pada Perguruan Tinggi
FAUZIYAH, Ami, Prof. Adhi Susanto, MSc., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**DESIGN AND IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD
TO MEASURE HIGHER EDUCATION INSTITUTION'S PERFORMANCE**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD*
UNTUK PENGUKURAN KINERJA PADA PERGURUAN TINGGI**

Oleh : Ami Fauziah
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Instansi Asal : T. Informatika FTI UII Yogyakarta
Pembimbing I : Prof. Adhi Susanto, M.Sc., Ph.D.
Pembimbing II : Ir. Soedjatmiko, M.Sc.
Tanggal Wisuda : 26 Juli 2003

ABSTRACT

This research was to developed a balanced scorecard software which could be used to measure the institution's performance specific for Industry Technology Faculty, Indonesian Islamic University. The balanced scorecard is one of the strategic and systematic performance measures which involved the entire organization perspectives simultaneously, viz. the financial, costumer, intern process, and learned and growth perspectives.

In the balanced scorecard scheme, the data were collected and process according to the indicators determining the respective perspectives. The design performance measure was based on a normalization and weighting the data for the perspectives and indicators. The design uses a data flow diagram and scheme diagram from some database tables.

The research results for data pattern show that linear multi-regression is the best model implemented to trend analyzes in the institution's performance measure system based on the balanced scorecard when compared to the simple average and neural network models. The results of the performance measurement shown by the indicators and perspective percentages are represented in tables and graph.

Key Words: *balanced scorecard, data flow diagram, linear multi-regression, trend analyzes*