

## INTISARI

Rumah Sakit Santo Borromeus telah menerapkan SIMRS terintegrasi sejak tahun 2019. Implementasi SIMRS di RS Santo Borromeus sudah dirasakan manfaatnya, namun masih ditemui permasalahan. Evaluasi diperlukan untuk mengetahui capaian kegiatan penyelenggaraan SIMRS dan tindakan lebih lanjut untuk perbaikan. Metode evaluasi yang digunakan adalah HOT-Fit yang mengambil karakteristik manusia, organisasi, dan teknologi serta penilaian kesesuaian di antara tiga dimensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kebermanfaatan penggunaan SIMRS di rawat inap terutama kebermanfaatan SIMRS dalam mendukung peningkatan mutu pelayanan pasien rawat inap.

Jenis penelitian ini adalah *mixed methods* dengan strategi eksplanatoris sekuensial. Penelitian kuantitatif dilakukan dengan desain *cross sectional* melalui survei menggunakan kuesioner. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai RS Santo Borromeus dengan kriteria inklusi adalah petugas rumah sakit yang memiliki hak akses terhadap penggunaan SIMRS dan secara langsung menggunakan SIMRS di rawat inap dalam menunjang pekerjaannya sehari-hari. Kriteria eksklusi adalah petugas rumah sakit yang tidak bersedia dilibatkan dalam penelitian dan dengan masa kerja kurang dari 1 tahun. Teknik pengambilan sampel dengan *proportionate stratified random sampling*. Analisa data menggunakan SEM GSCA dengan aplikasi GSCA Pro 1.2.1.0. Penelitian kualitatif dilakukan dengan wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan terhadap 5 orang informan dengan pemilihan secara *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan, yaitu: kualitas sistem terhadap penggunaan sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna, struktur terhadap lingkungan organisasi dan juga sebaliknya, serta kepuasan pengguna dan lingkungan organisasi terhadap manfaat. Implementasi SIMRS sudah baik namun masih perlu perbaikan baik pada aspek teknologi, manusia, maupun organisasi guna meningkatkan manfaat dari implementasi sistem ini.

**Kata kunci:** SIMRS, HOT-Fit, evaluasi sistem informasi, SEM, GSCA

## **ABSTRACT**

*Santo Borromeus Hospital has been implementing an integrated HIS (Health Information System) since 2019, which has provided several benefits. However, some issues are still being encountered, and an evaluation is needed to determine the achievements of HIS implementation activities and identify further actions for improvement. To evaluate the effectiveness of HIS, the HOT-Fit method is being utilized, which takes into account human, organizational, and technological characteristics, and assesses conformity among these three dimensions. This study aims to identify the factors that affect the usefulness of HIS in inpatient care, particularly in improving the quality of inpatient services.*

*This research uses mixed methods with a sequential explanatory design. Quantitative research was conducted with a cross-sectional design through surveys using questionnaires. The population of this study is all employees of Santo Borromeus Hospital with inclusion criteria are hospital staff who have access rights to the use of HIS and directly use HIS in inpatients department in supporting their daily work. Exclusion criteria are hospital staff who are not willing to be involved in research and with a service period of less than 1 year. Sampling technique with proportionate stratified random sampling. Analyze data using GSCA SEM with the GSCA Pro 1.2.1.0 application. Qualitative research is conducted by interviews and observation. Interviews were conducted with 5 informants by purposive sampling.*

*The results showed that there is a positive and significant influence, namely: system quality on system use, information quality and service quality on user satisfaction, structure on the organizational environment and vice versa, and user satisfaction and organizational environment on benefits. Benefits are also influenced by technology indirectly through the human aspect. The implementation of HIS requires improvements in technological, human, and organizational aspects to maximize benefits.*

**Keywords:** *HIS, HOT-Fit, information system evaluation, SEM, GSCA*