

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II</b>	
<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>7</b>
2.1. Human Resources Scorecard	7

2.1.1. Pengertian Human Resources Scorecard	7
2.1.2. Membangun HR Scorecard di perusahaan	9
2.1.2.1. Konsep dasar HR Scorecard di perusahaan	9
2.1.2.2. Aplikasi proses pembuatan HR Scorecard	14
2.2. Strategik	17
2.2.1. Pengertian Strategik	17
2.2.2. Konsep sistem manajemen strategik	19
2.2.3. Rancang Bangun SDM sebagai asset strategik	20
2.2.4. Implementasi peran startegik SDM	22
2.2.4.1. Enam prinsip dasar manajemen strategik	24
2.2.4.2. Langkah-langkah dalam perencanaan	26
2.3. Kinerja	28
2.3.1. Pengertian Kinerja	28
2.3.2. Manfaat Program Manajemen Kinerja	31
2.3.3. Manfaat Manajemen Kinerja	32
2.3.4. Bagaimana Menerapkan Program Kinerja	33
2.3.5. Manajemen Kinerja Yang Efektif	34
<b>BAB III</b>	
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>36</b>
3.1. Perumusan Hipotesis	36
3.2. Variabel dan Skala Pengukuran	36
3.3. Metode Analisis Data	37

	3.4. Teknik Pengumpulan Data	38
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	<b>44</b>
	4.1. Gambaran Umum Perusahaan	44
	4.1.1. Sejarah Perusahaan	44
	4.1.2. Sumber Daya Manusia	49
	4.1.3. Bidang Usaha Utama	51
	4.1.4. Profil Perusahaan	55
	4.2. Analisis Data dan Pembahasan	59
	4.2.1. Analisis Human Resources Scorecard	59
	4.2.2. Analisis Validitas dan Reliabilitas	66
	4.2.3. Metode Analisis Kuantitatif	71
	4.2.3.1. Identitas Responden	72
	4.2.3.2. Hub. penerapan konsep HRSC dengan kinerja	76
	4.2.3.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	79
	4.2.3.5. Uji F	80
	4.2.3.6. Uji t	81
	4.2.3.3. Pengaruh penerapan konsep HRSC terhadap kinerja	77
	4.2.4. Metode Analisis Kualitatif	81
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>84</b>
	5.1. Temuan	84
	5.2. Pembahasan	84

5.3. Kesimpulan	85
5.4. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tujuan dan Ukjuran-ukuran Strategik .....	16
Tabel 3.1.	Jumlah Sampel untuk Tiap-tiap Unit .....	41
Tabel 4.1.	Badan Usaha Inti PT. Pembangunan Jaya Ancol .....	51
Tabel 4.2.	Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Penerapan Konsep HRSC.....	67
Tabel 4.3.	Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Penerapan Konsep Kinerja .....	69
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	72
Tabel 4.6.	Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	73
Tabel 4.7.	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.8.	Distribusi Responden Berdasarkan Rata-rata Penghasilan .....	74
Tabel 4.9.	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
Tabel 4.10.	Hasil Uji Korelasi .....	76
Tabel 4.11.	Koefisien Regresi Linier Sederhana .....	78
Tabel 4.12.	Nilai Koefisien Determinasi .....	79
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Uji F .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>HRSC</i> Sebagai Transformasi Sebab Akibat .....	8
Gambar 2.2.	Konsep <i>HRSC</i> : Teori dan Praktek .....	11
Gambar 2.3.	<i>HR</i> Strategi <i>Map</i> .....	13
Gambar 2.4.	Proses Pembuatan <i>HRSC</i> : Aplikasi .....	15
Gambar 2.5.	Model Manajemen Strategik Menurut Pierce dan Robinson .....	18
Gambar 2.6.	Sistem Manajemen Strategik .....	20
Gambar 4.1.	Komposisi Pemegang Saham .....	46
Gambar 4.2.	Bagan Latar Belakang & Sejarah Proyek Ancol .....	47
Gambar 4.3.	Organisasi Pembangunan Tanah Ancol .....	48
Gambar 4.4.	Pola Induk Pengembangan Daerah Ancol .....	54