

Daftar Pustaka

- Atmodjo, M.W., 1999, *Restoran dan Segala Permasalahannya*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin., 2000, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar.
- Besterfield, H.D., Besterfield, C., Besterfield, H.G., Besterfield, M., 1999, *Total Quality Management*, second edition, Prentice Hall, Inc.
- Gulidford, J.P., 1956, *Psicometric Methods*, McGraw-Hill, New York.
- Hadisantono, 2002, *Perancangan Sistem Pelayanan Restoran Cepat Saji Dengan Quality Function Deployment*, Program Kekhususan Teknik Industri, Program Pasca Sarjana, Institut Teknologi Bandung.
- Indriartono, Nur. dan Supomo, Bambang., 2000, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Kotler, P., 1996, *Marketing Management, Analysis, Palnning, Implementation and Control*, Prentice Hall International, Inc, New Jersey
- Tjiptono, F dan Diana, A., 1995, *Total Quality Management*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofjan, Effendi., 1989, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES.
- Saleh, Samsubar, 2001, *Statistik Induktif*, UPP AMP YKPN.
- Shilito, M.L., 1994, *Advanced Quality Function Deployment : Lingking Technology to Market and Company Needs*, John Wiley & Sons Inc, Chictacles UK.

Supranto, J., 1992, *Teknik Sampling Untuk Survey dan Eksperimen*,

Rineka Cipta.

Zeithaml, V.A., Parasuraman, A., Berry, L. L., 1990, *Delivering Quality*

Service, The Free Press a Division of MacMillan Inc, New York.