

**PENERAPAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS SISTEM PELAYANAN RESTORAN
KFC YOGYAKARTA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



Diajukan oleh :

Wahidah Misliyanti

8833/PS/MM/01

kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2004



Penerapan Quality Function Deployment dalam meningkatkan kualitas systems pelayanan restoran KFC

Yogyakarta

MISLIYANTI, Wahidah, Dr.Ir. Adi Djoko Guritno, M.Sie

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Program Studi Magister Manajemen

Universitas Gadjah Mada

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SYSTEMS PELAYANAN RESTORAN KFC YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Wahidah Misliyanti
8833/PS/MM/01
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Maret 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 24 Maret 2004

Dosen Penguji I

Drs. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM

Dosen Penguji II

Dr.Ir. Adi Djoko Guritno, M.Sie

Dosen Pembimbing

Dr.Ir. Adi Djoko Guritno, M.Sie