

## INTISARI

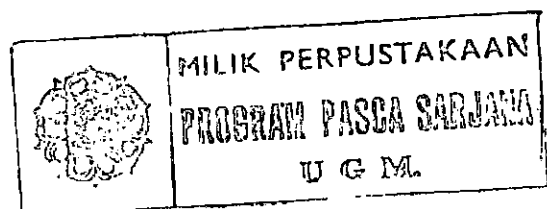
**“Analisis Rencana Implementasi *Balanced Scorecard* pada PT Indokoei International”** merupakan judul yang digunakan oleh penulis dalam menyusun tesis ini. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui penilaian kinerja pada PT Indokoei International, tentang kemungkinan diterapkannya *balanced scorecard* sebagai suatu penilaian kinerja yang terdiri atas empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, untuk melihat perbedaan yang terjadi jika perusahaan hanya menggunakan data keuangan dan analisis rasio keuangan saja.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam tesis ini adalah metode analisis deskriptif dan teknik pengumpulan data dalam bentuk riset lapangan serta riset kepustakaan. Untuk mendukung penelitian tersebut, penulis melakukan studi lapangan melalui observasi, dan wawancara kepada pimpinan dan staf perusahaan.

Dari penelitian dapat dilihat bahwa kinerja PT Indokoei International kurang mencapai sasaran apabila perusahaan menggunakan perspektif tradisional saja. Tetapi apabila perusahaan menerapkan *balanced scorecard*, peningkatan dalam penilaian kinerja akan terlebih komprehensif, karena hasil dari keseluruhan perspektif non-keuangan yang ada akan mengarah pada peningkatan pada perspektif keuangan dalam *balanced scorecard*. Untuk mencapai keberhasilan perusahaan dalam jangka panjang masih terdapat program-program yang belum terealisasi pada periode berjalan dan masih harus dikembangkan pada periode selanjutnya. Secara keseluruhan nilai-nilai yang mereka terapkan telah tergambarkan dalam tolok ukur yang terdapat pada proses *balanced scorecard*.

Untuk itu masih diperlukan adanya transformasi informasi yang dapat menyeimbangkan keseluruhan aspek dalam penerapan *balanced scorecard* dikemudian hari. Karena *balanced scorecard* mencoba menyeimbangkan antara tujuan jangka-panjang dan jangka-pendek dari perusahaan, pengaruh eksternal dan internal perusahaan, serta faktor *leading* (pengarah) dan faktor *lagging* (pengikut) dalam perusahaan, dengan tujuan akhir pencapaian visi perusahaan. Sistem pengukuran kinerja harus bertujuan pada implementasi strategi. Pihak manajemen mempunyai wewenang dalam menentukan suatu cara dalam melakukan penilaian pengukuran kinerja yang menjadi pilihan terbaik yang sesuai dengan strategi perusahaan. Alat ukur ini harus dapat dilihat sebagai suatu penentuan faktor kesuksesan perusahaan saat ini dan dimasa yang akan datang.

**Kata kunci:** - *balanced scorecard*  
- penilaian kinerja



## ABSTRACT

*"The Analysis of Application of Balanced Scorecard at PT Indokoei International" is the title which writer chose to compose the thesis. The purpose of research is in order to find out the measurement system at PT Indokoei International, about how it is applied as a measurement system that consists of four perspectives such as financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective. Those four perspectives are learnt in purpose to know the differences might occur when the company just implements financial statement and financial analysis ratio.*

*The research method that is used for this thesis is comparative description method and data collection method that the writer chose field research and library research. To support the research, writer did the field research through observation, interview, and questionnaires. There are two types of questionnaires handed-out, customer questionnaire and employee questionnaire as a comparison for the accuracy of data.*

*We may conclude from this research that PT Indokoei International has been not quite enough if company used a traditional perspective. This research is reflected from numbers, which show an existed decreasing and increasing percentage of finished outcome from each account on balance sheet, income statement, and financial statement analysis. If company implements balanced scorecard, increasing performance measurement will be more comprehensive, because the final result from the overall non-financial perspectives that exist, will lead to increasing in financial perspective on balanced scorecard. In order to achieve the succeed of the company in a long term, there's still many programs left which have not been realized yet on the current period and they will have to develop it on the next period. As a whole way, the measurements that they apply in have been described on a standard where we are able to take a look at balanced scorecard process.*

**Key words:** - *balanced scorecard*  
- *performance measurement*