

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
INTISARI	x
ABSTRAC	xi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS
A. <i>Turnover</i>	9
B. Faktor-faktor Penyebab <i>Turnover</i>	11
C. Model Penelitian	12
1. Kepuasan Kerja	13
2. Komitmen Organisasional	17
3. <i>Job-hopping</i>	20
4. Variabel Demografi sebagai Variabel Kontrol	21

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	24
B. Struktur Organisasi	25
C. Visi dan Misi Perusahaan	28
D. Strategi Perusahaan	28
E. Tempat dan Kedudukan Perusahaan	29
F. Jenis Karyawan	30
G. Tata Tertib Perusahaan	31
H. Fasilitas Karyawan	36
1. Fasilitas Kesehatan	36
2. Fasilitas Bantuan Pulsa Handphone	38
I. Imbalan	39
1. Nilai Imbalan	40
2. Imbalan Tunai	43
3. Imbalan Non Tunai	46
J. Sistem Pengelolaan Kinerja	47
K. Penggolongan Jabatan	48
L. Tindakan Disiplin	50
M. Pemutusan Hubungan Kerja	52
N. Jaminan Sosial Tenaga Kerja	53
O. Pensiun	54

BAB IV METODA PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel	56
B. Lokasi Penelitian	56
C. Metoda Pengumpulan Data	57
D. Metoda Pengukuran	57

	E. Uji Realibitas Cronbach's a	59
	F. Variabel Kontrol	59
	G. Metoda Analisis	60
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Profil Responden	64
	B. Hasil Uji Reliabilitas	65
	C. Statistik Deskriptif	66
	D. Hasil Pengujian Hipotesis	67
	E. Pembahasan	74
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	78
	B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		