

DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata pengantar.....	iii
Lembar Persembahan.....	iv
Abstraksi.....	v
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel & Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Komitmen Organisasional.....	7
1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	10
3. Konsekuensi dari Komitmen Terhadap Organisasi.....	15
B. Kepuasan Kerja.....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	18
3. Sumber-sumber Ketidakpuasan Kerja.....	23
C. Kemampuan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	28
D. Pusat Kendali Kerja (<i>Work Locus of Control</i>).....	29
E. Penghargaan Diri (<i>Self Esteem</i>).....	31



F. Pemantauan Diri (<i>Self Monitoring</i>).....	31
G. Kerangka Pemikiran.....	32
H. Hipotesis penelitian.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	37
D. Waktu Penelitian.....	37
E. Data yang diperlukan.....	38
F. Populasi Sampel.....	38
G. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
H. Variabel Penelitian.....	39
I. Metode Pengumpulan Data.....	41
J. Metode Analisis Data.....	43
1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	44
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	45
3. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	45
4. Pengujian Hipotesis Keempat.....	46
5. Pengujian Hipotesis Kelima.....	47
6. Pengujian Hipotesis Keenam.....	47

BAB IV GAMBARAN UMUM PT PELINDO II JAKARTA

A. Sejarah Singkat Pendirian Perusahaan.....	49
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
1. Visi Perusahaan.....	53
2. Misi Perusahaan.....	53
C. Laporan Manajemen Tahun 2002.....	54
1. Perspektif Keuangan.....	55
2. Investasi.....	56
3. Perkembangan Operasi Perusahaan.....	56



4. Kondisi Kesehatan Perusahaan.....	57
5. Komite Audit.....	59
6. Sumberdaya Manusia.....	61
 BAB V ANALISIS DATA	
A. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Daftar Pertanyaan.....	64
1. Validitas dan Reliabilitas Pengukur komitmen Organisasional.....	65
2. Validitas dan Reliabilitas Pengukur Kepuasan Kerja.....	67
3. Validitas dan Reliabilitas Pengukur Pusat Kendali Kerja.....	69
4. Validitas dan Reliabilitas Pengukur Kemampuan Diri.....	70
5. Validitas dan Reliabilitas Pengukur penghargaan Diri.....	71
6. Validitas dan Reliabilitas Pengukur Pemantauan Diri.....	72
B. Pengujian Hipotesis.....	73
1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	74
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	75
3. Pengujian Hipotesis Ketiga	76
4. Pengujian Hipotesis Keempat.....	77
5. Pengujian Hipotesis Kelima.....	78
6. Pengujian Hipotesis Keenam.....	79
C. Pembahasan.....	81
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	87
 Daftar Pustaka.....	 89
 Lampiran.....	 x

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Komitmen Organisasional.....	66
Tabel 5.2.	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 5.3.	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Pusat Kendali Kerja.....	69
Tabel 5.4.	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Kemampuan Diri.....	70
Tabel 5.5.	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Penghargaan diri.....	71
Tabel 5.6.	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Pemantauan Diri.....	72
Tabel 5.7.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	35
------------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional (Y)
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1)
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pusat Kendali Kerja (X2)
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kemampuan Diri (X3)
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Penghargaan diri (X4)
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pemantauan Diri (X5)
- Lampiran 8 Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 9 Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 10 Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Pusat Kendali Kerja
- Lampiran 11 Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Kemampuan Diri
- Lampiran 12 Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Penghargaan diri
- Lampiran 13 Distribusi Skor Jawaban Responden Variabel Penghargaan diri
- Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda