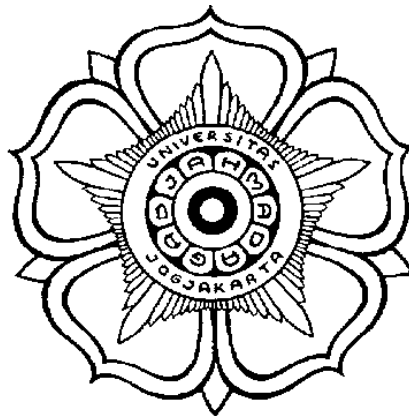


KUALITAS LAYANAN PT BANK BNI CABANG TEMANGGUNG

Thesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Rina Damayanti

8158/PS/MM/01

kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2003



UNIVERSITAS
GADJAH MADA



Kualitas layanan PT Bank BNI Cabang Temanggung

DAMAYANTI, Rina, Ir. Hilman Najib, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Program Studi Magister Manajemen

Universitas Gadjah Mada

LEMBAR PENGESAHAN

KUALITAS LAYANAN PT BANK BNI CABANG TEMANGGUNG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rina Damayanti

8158/PS/MM/01

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 30 Desember 2003

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 30 Desember 2003

Dosen Penguji I

Dr. BM. Purwanto, MBA

Dosen Penguji II

Ir. Hilman Najib, MA

Dosen Pembimbing

Ir. Hilman Najib, MA