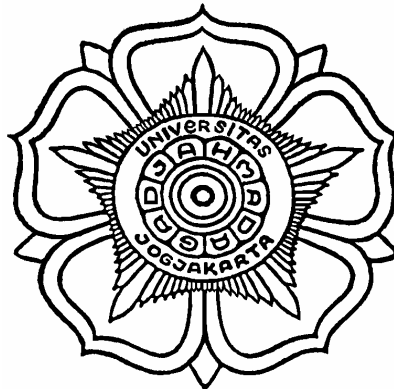


ANALISIS DAMPAK PENYESALAN DAN KEPUASAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI HANDPHONE NOKIA DAN SIEMENS

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-Ilmu Sosial



Disusun Oleh:

OCTAVIANTI EKA LINDA
9913/PS/MM/02

Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2004



**Analisis dampak penyesalan dan kepuasan terhadap keputusan pembelian kembali Handphone
Nokia Vs
Siemens**

LINDA, Octavianti Eka, Drs. Teguh Budiarto, MIM

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Program Studi Magister Manajemen

Universitas Gadjah Mada

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS DAMPAK PENYESALAN DAN KEPUASAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI HANDPHONE NOKIA VS SIEMENS

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Octavianti Eka Linda

9913/PS/MM/02

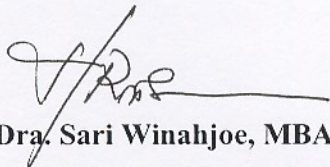
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 26 Maret 2004

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

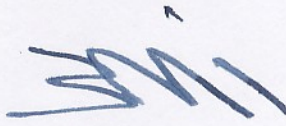
Yogyakarta, 26 Maret 2004

Dosen Penguji I



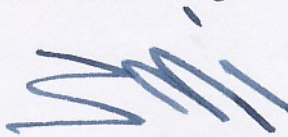
Dra. Sari Winahjoe, MBA

Dosen Penguji II



Drs. Teguh Budiarto, MIM

Dosen Pembimbing



Drs. Teguh Budiarto, MIM