

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTARKSI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja .....	13

3. Faktor-faktor didalam Kepuasan Kerja .....	17
B. Persepsi Penilaian Kinerja .....	22
1. Persepsi .....	22
2. Pengertian Penilaian Kinerja .....	23
3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	25
4. Metode-metode Penilaian Kinerja .....	29
C. Hubungan antara Penilaian Kinerja dengan Kepuasan Kerja .....	42
D. Hipotesis .....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
A. Identifikasi Penelitian .....	45
B. Definisi Operasional Variabel-Variabel Penelitian .....	45
C. Subjek Penelitian .....	46
D. Metode Penelitian .....	47
1. Metode Pengumpulan Data .....	47
2. Metode Pengolahan Data .....	49
3. Validitas dan Reliabilitas alat Ukur .....	49
4. Metode Analisis Data .....	50
E. Alat Penelitian .....	51
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN .....	55
A. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	55
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	56
C. Dukungan Kelompok Usaha dan Kepemilikan Perusahaan .....	57
D. Penilaian Kinerja di Perusahaan .....	58

1. Aspek Penilaian .....	59
2. Mekanisme Penilaian .....	60
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Hasil Penelitian .....	62
1. Diskripsi responden .....	64
2. Hasil uji validitas dan reliabilitas .....	67
3. Hasil Uji Asumsi .....	73
4. Uji Hipotesis .....	74
B. Pembahasan .....	73
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Sebaran Butir Pernyataan Skala Kecemasan Menghadapi Pensiun Sebelum Uji Coba .....	53
Tabel 5.1	Data Demografi Responden .....	65
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi Terhadap Penilaian Kinerja .....	68
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi Terhadap Penilaian Kinerja_2 .....	70
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 5.5	Ringkasan Perhitungan Korelasi Parsial dan Regresi Berganda....	75
Tabel 5.6	Deskripsi Data Penelitian .....	78
Tabel 5.7	Kategorisasi Persepsi Terhadap Penilaian Kinerja .....	80
Tabel 5.8	Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 5.9	Rerata kepuasan kerja berdasarkan masa kerja .....	83
Tabel 5.10	Rerata Hipotetik, Rerata Empirik , Standar Deviasi dan Kategori Menurut Dimensi Sistem Penilaian Kinerja .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Motivasi Porter dan Lawler .....	12
Gambar 2.2	Elemen-elemen Pokok dalam Sistem penilaian Kinerja .....	25
Gambar 2.3	The Performance Appraisal Cycle .....	28
Gambar 2.4	Bagan Hubungan Variabel-Variabel .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	92
Lampiran 2	Data Kasar Penilaian Kinerja .....	99
Lampiran 3	Data Kasar Kepuasan Kerja .....	105
Lampiran 4	Reliabilitas Persepsi Terhadap Penilaian Kinerja .....	109
Lampiran 5	Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	110
Lampiran 6	Reliabilitas Persepsi Terhadap Penilaian Kinerja_2 .....	111
Lampiran 7	Skor Total Penkar_kepuasan_masa kerja .....	112
Lampiran 8	Korelasi Partial Penilaian kinerja_Kepuasan .....	113
Lampiran 9	Regresi .....	114
Lampiran 10	Uji Asumsi .....	116
Lampiran 11	Struktur Organisasi PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967	120
Lampiran 12	Surat Keterangan Penelitian .....	121