

Daftar Pustaka

- Alwi, Syafaruddin (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Keunggulan Kompetitif*, BPF E, Yogyakarta
- Benveniste, Guy (1997) *Birokrasi*, Garfindo Persada, Jakarta
- Bungin, Burhan (2003) *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis Dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*, RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Bernardin, John H. & Joyce A. Russell (1993) *Human Resource Management: An Experiential approach*, McGraw-Hill, Inc.
- Dwiyanto, Agus; Partini, Ratminto, Bambang Wicaksono, Wini Tamtari, Bevaola Kusumasari, dan Muhammad Nuh (2002) *a Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM, Yogyakarta
- Dwiyanto, Agus; M. Syahbudin Latief, Agus Heruanto Hadna, dan Riza Noer Arfani (2003) *b Teladan dan Pantangan: Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM, Yogyakarta
- Dunford, W. Richard (1995) *Organisational Behaviour : An Organisational Analysis Perspective*, Addison-Wesley publishing company, Australia
- Danim, Sudarwan (2002) *Menjadi Peneliti Kualitatif: Ancangan Metodologi: Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian Untuk Mahasiswa dan Peneliti Pemula Bidang Ilmu-Ilmu Sosial, Pendidikan, dan Humaniora*, Pustaka Setia, Bandung
- Donaldson, Lex (1999) *Performance Driven Organizational Change: The Organizational Portfolio*, Sage Publications, International Educational and Professional Publisher, Thousand Oaks, London, New Delli
- Effendi, Sofian; Sjafrin Sairin, dan M. Alwi Dahlan (1996) *Membangun Martabat Manusia: Peranan Ilmu-Ilmu Sosial dalam Pembangunan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Gibson, James L., J.M. Ivancevich, J.H. Donnelly (1990) *a Organisasi: Perilaku Struktur dan Proses*, Erlangga, Jakarta
- Gibson, James L., J.M. Ivancevich, J.H. Donnelly (1997) *b Organisasi: Perilaku Struktur dan Proses*, 8 (Ed), Binarupa Aksara, Jakarta



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Gibson,

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Sleman :: Studi kasus di kecamatan Prambanan dan Kecamatan Gamping

COSTA, Julio da, Dr. Yeremias T. Keban

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

James L., J.M. Ivancevich, J.H. Donnelly (2000)c *Organizations: Behavior Structure Processes*, Tenth Edition, America, McGraw-Hill Companies, Inc.

Hickman, Robinson Gill & Dalton S. Lee (2001) *Managing Human Resources In The Public Sector: A Shared Responsibility*, America, Harcourt, Inc.

Indrawijaya, I. Adam (2000) *Perilaku Organisasi*, Sinar Baru Algensindo, Bandung.

Kartasasmita, Ginandjar (1997) *Administrasi pembangunan: perkembangan pemikiran dan praktiknya di Indonesia*, LP3ES, Jakarta

Kartono, Kartini (2003)a *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Pemimpin Abnormal itu?*, RajaGrafindo Persada, Jakarta

Kartono, Kartini (1996)b *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, Mandar Maju, Bandung

Kerlinger, Fred N. (2003) *Asas- Asas Penelitian Behavioral*, Edisi Ketiga, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta

Levine, Charles H.; B. Guy Peters, and Frank J. Thompson (1990) *Public Administration: Challenges, Choices, Consequences*, Illionis: Scott Foresman

Luthans, fred (1992) *Organizatio Behavior*, Sixth Edition, Singapore, McGraw-Hill, Inc

Moenir, H.A.S. (2000) *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta

Miles, Matthew B., dan A. Michael Huberman (1992) *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohidi, Universitas Indonesia Press, Jakarta

Nachmias, David and Chava Nachmias (1987) *Research Methods In The Social Sciences*, Third Edition, New York, St. Martin's Press, Inc.

Osborne, David & Ted Goebler (1996) *Mewirasaha Birokrasi: Reinventing Government Mentransformasikan Semangat Wirausaha Dalam Sector Publik*, Seri Umum No.17 Binaman Pressindo, Jakarta

Ott, J. Steven, Albert C. Hyde dan Jay M. Shafritz (1991) *Public Management: the Essential Readings*, North Canal street, Chicago

Price, James L., and Charles W. Mueller (1986) *Handbook of Organizational Measurement*, Pitman Publishing Inc., Massachusetts



- Prawirosentono, Suyadi (1999) Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia, BPFE, Yogyakarta
- Pfeffer, Jeffrey; Budi W. Soetjipto, T. Hani Handoko, Djamaludin Ancok, Surya Dharma, Kirti Peniwati, Arvan Pradiansyah, dan Widyarto Adi PS. (2002) Paradigma Baru: Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi ke-2), Amara Books, Yogyakarta
- Putra, Fadillah & Saiful Arif (2001) Kapitalisme Birokrasi: Kritik Reinventing Government Osborne-Gaebler, LkiS, Yogyakarta.
- Ratminto, (2002) "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah: Harapan yang Belum Menjadi Nyata". Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Volume XI Nomor 12, Februari, Yogyakarta
- Sugandha, Dann (1992) Pengantar Administrasi Negara, Intermedia, Jakarta
- Sulistiyani Ambar Teguh dan Rosidah (2003), Manajemen sumber daya manusia; konsep, teori dan konteks organisasi publik, graha ilmu, Yogyakarta
- Siagian, P. Sondang (1994) Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi dan Terapinya, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Simamora, Henry (1995) Manajemen Sumber daya Manusia, STIE, YKPN, Yogyakarta
- Sedarmayanti (2003) Good Government (Kepemerintahan yang baik): Dalam Rangka Otonomi Daerah, Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien Melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan, Mandar Maju, Bandung
- Tambunan, Emil T. (1993) Kunci Menuju Sukses Dalam Manajemen dan Kepemimpinan, Indonesia Publishing House, Bandung
- Tjokrowinoto, Moeljarto (2001) Birokrasi dalam Polemik, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Terry, Moe (1984) The Economic of Organization, American Journal of Political Science.
- Thoha, Miftah (1995)a Birokrasi Indonesia dalam era globalisasi Pusdilat pegawai Depdikbud, Sawangan-Bogor.
- Thoha, Miftah (1998)b Deregulasi dan Debirokratisasi Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Masyarakat: Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia, PT. Pustaka, LP3ES, Jakarta
- Thoha, Miftah (2001)c Kepemimpinan dalam Manajemen: Suatu Pendekatan Perilaku, Grasindo Persada, Jakarta.



Thoha, Miftah (2002)d Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya, Grasindo Persada, Jakarta.

Thoha, Miftah (2002)e Perspektif Perilaku Birokrasi: Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara, Jilid II, Grasindo Persada, Jakarta.

Topatimasang, Roem; Mansour Fakh, dan Toto Rahardjo (2001) Merubah Kebijakan Publik, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Utomo, Warsito (2003) Dinamika Administrasi Publik: Analisis Empiris Seputar Isu-Isu Kontemporer Dalam Administrasi Publik, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Widodo, Joko (2001) Good Governance: Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi, Pada era Desentralisasi dan Otonomi Daerah, Insan Cendekia, Suarabaya

World bank (1995) Bureaucrats in Business: The Economics and Politics of government Ownership, New York, Oxford University press, Inc

Yuwono, Teguh (2001) Manajemen Otonomi Daerah: Membangun Daerah Berdasarkan Paradigma Baru, Pusat Kajian Otonomi Daerah dan Kebijakan Publik, Semarang

Yudoyono, S. B; Ichlasul Amal, dan Sofian Effendi (2002) Good Government dan Otonomi Daerah : Menyongsong AFTA Tahun 2003, Prosumen (PKPEK) dengan FORKOMA – MAP, UGM, Yogyakarta

Yin, Robert K. (2002) Studi Kasus: Desain dan Metode, Penerjemah M. Djauzi Mudzakir, Edisi Revisi, RajaGrafindo Persada, Jakarta

Zeithaml, V.A., Parasuraman & L.L.Berry (1990) Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations, New York, The Free Press

Dokumen yang tidak dipublikasikan

Dwiyanto, Agus (1995)a “Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik”. Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei.

Dwiyanto, Agus; Agus Pramusinto, dan Yuyun Purbokusumo (1993)b Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, di DIY dan Jawa Tengah, Fisipol, UGM, Yogyakarta

Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Angka (2001), Biro Pusat Statistik Program DIY, Yogyakarta

- Herundono, H. (1995) "Berbagai Masalah yang Dihadapi Dalam Mengelola Perusahaan Daerah Air Minum Sebagai Perusahaan Pelayanan Air Minum". Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei.
- Kumorotomo, Wahyudi (1995) "Meningkatkan Kinerja BUMN: Antisipasi Terhadap Kompetensi dan Kebijakan Regulasi". Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei.
- Keban, T. Yeremias (1995) "Indikator Kinerja Pemerintah Daerah : Pendekatan Manajemen dan Kebijakan". Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, (2002) Nomor 907/MENKES/SK/VII/2002 tentang Syarat-Syarat dan Pengawasan Kualitas Air Minum, Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Ratminto, (2001) "Kriteria Pengukuran Kinerja Pemerintah". Seminar Studi Interaktif Dalam Rangka Peningkatan Kemampuan Anggota DPRD, Kabupaten Kendal, Hotel Jayakarta, Yogyakarta 23 juni.
- Sani, Redhani (1998) Judul Tesis, "Kinerja Organisasi Pelayanan Publik Pada Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirtamarta Kotamadya Yogyakarta, Fisipol, Ilmu Administrasi Negara, UGM, Yogyakarta
- Statistik Air Minum (1995) Biro Pusat Statistik, Jakarta, Indonesia
- Statistik Lingkungan Hidup Indonesia (2000) Biro Pusat Statistik, Jakarta, Indonesia
- Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Angka (2001) Biro Pusat Statistik, Propinsi DIY, Indonesia
- Toha, Miftah (1999) "Demokrasi Dalam Birokrasi Pemerintah Peran Kontrol Rakyat Dan Netralitas Birokrasi". Pidato pengukuhan Guru Besar pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Utomo, Warsito (2002) 15 Februari. Kembalikan Fungsi Birokrasi, Kedaulatan Rakyat, Yogyakarta, hal.1



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Sleman :: Studi kasus di kecamatan Prambanan dan Kecamatan Gamping

COSTA, Julio da, Dr. Yeremias T. Keban

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari: <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Wicaksono, Bambang (2003). 16 juli. Citizens Charter dan Reformasi Birokrasi, Bernas, Yogyakarta, hal. 6

Yumarni, Tri (2002) Judul Tesis, "Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada PDAM Banyumas, Fisipol, Ilmu Administrasi Negara, UGM, Yogyakarta

Surat kabar Harian

PDAM Jangan Alergi Pengaduan (2003), 2 Agustus, Bernas, Yogyakarta, hlm.1

250.000 Saset Tablet Penjernih Air Dari Depkes (2003), 20 Agustus, Bernas, Yogyakarta, hlm.6

Kinerja PDAM Terus Disorot (2003), 31 Juli, Bernas, Yogyakarta, hlm.1

Dari 31 Aduan Masyarakat, 26 di Antaranya Terbukti, (2003) 11 Oktober, Bernas, Yogyakarta, hlm.3