

INTISARI

Bank Niaga adalah perusahaan Perbankan yang didirikan pada tahun 1955. Organisasi pemeriksa di Bank Niaga ada dua, yaitu Satuan Pengawas Intern/SPI dan Control Unit. Organisasi Control Unit bertugas sebagai pemeriksa independent terhadap seluruh jenis kegiatan transaksi operasional. Sedangkan organisasi SPI secara independent bertugas memeriksa Bank Niaga keseluruhan, termasuk organisasi Control Unit.

Organisasi Control Unit ini seharusnya mampu dengan cepat melaksanakan adaptasi terhadap perubahan seperti yang dituntut oleh manajemen, namun hal tersebut tidak terjadi, karena organisasi ini dianggap “*second class*” sehingga karyawan yang ditempatkan di bagian ini cenderung tua, grade tinggi, potensi rendah, dan ini yang menyebabkan efisiensi dan efektivitas yang dicanangkan tidak tercapai.

Didasarkan analisa dan relevansi pembahasan yang didukung oleh teori serta pelaksanaan di lapangan, maka dapat disimpulkan bahwa yang terjadi pada auditee maupun pemeriksa intern sangat dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang diciptakan di perusahaan, yaitu:

1. Perilaku arogansi dari individu pemeriksa yang menilai keberadaan cabang sebagai sumber kecurangan/kebocoran, dan praduga negatif yang didasari peran pemeriksa sebagai polisi.
2. Sistem pemeriksaan yang dikembangkan oleh pemeriksa dipandang tidak efektif bagi cabang karena tidak memberikan respon penawaran suatu solusi pada masalah yang sedang dihadapi cabang.
3. Pemeriksa tidak lebih hanya sebagai kepanjangan tangan manajemen dalam menjaga dan mengawasi pelaksanaan peraturan pada tingkat operasional usaha, sehingga peran pemeriksa tidak fleksible dan inovatif.
4. Metode pemeriksaan yang dipakai cenderung menerapkan sistem pengendalian secara tradisional, sehingga sering dijumpai kendala dalam pelaksanaannya.

Secara singkat dan lengkap dapat dijelaskan bahwa peran dan fungsi Pemeriksa Intern/Control Unit terangkum dalam tiga kata kunci, yaitu:

1. Memastikan/verifikasi.
2. Menilai/evaluasi dan estimasi.
3. Merekomendasi/saran dan konsultasi.

Kata Kunci: Pemeriksa Intern, Control Unit, independent, pemeriksaan, organisasi, wewenang, persetujuan, karyawan.

ABSTRACT

Niaga Bank is a banking Company was establish in 1955. There are two organization of inspector in Niaga Bank, Intern Supervision Unit/SPI and Control Unit. The job of Control Unit organization as independent investigator is to examine all of operational banking transaction. The job of SPI as independent inspection to examine the whole Niaga Bank activity, include Control Unit organization.

The Control Unit organization should capable to quick adaptation to change its perform to answer the demand of management, but it was never happened, because the opinion of organization is “*the second class*” so the employee which bring in here is lean too old, higher grade, but low potential, and this is cause the efficiency and effectivity is not achieve.

Base on analitical & relevance of study which support by theory and practices in the field, we have conclusion that happened on auditee and control unit are influence by working area in the company, which is:

1. The arrogance behavior of the investigator it self who are judge the branch as source of deceit/leakage, and negative prejudice based on the investigator role as a “policeman.”
2. The investigation system developing by the Niaga Bank was viewed not to be effective for the branches because it didn’t provide a respond of a solution for the problem being faced by the branches.
3. The investigator was merely the length of a management in maintaining and investigating the force of rule the policy on operational business, so the role of investigator was not flexible and innovative.
4. The method of investigation that use lean to apply is too traditional, handicap in implementation so often meet.

In shortly and complete can explain that character & function of investigator/control unit can define in the three key word:

1. verification
2. evaluation & estimation
3. recommendation & consultation

Key Words: Internal Control, Control Unit, independent, control, organization, authorization, approval, employee.