

## ABSTRACTS

The Research object of this thesis is Bank Mandiri Jakarta PLN Gambir Branch and the aim of this thesis are to evaluate branch manager performance appraisal system, to analyze the gap between the recent branch manager performance appraisal system and the implementation of company strategy and to develop the new performance appraisal system based on balanced scorecard theory.

Based on gap analysis, not all of the company strategy can be implemented by the recent branch manager performance appraisal system, especially non-financial aspects. This situation can not push the company to realize the vision, mission and its long term objective.

To realize the vision, mission and long term objective, the company must have initiative to change the recent performance appraisal system and develop a new performance appraisal system based on balanced scorecard theory.

Key Words : Balanced Scorecards, Performance Appraisal System, Company Strategy

## INTISARI

Penelitian ini mengambil objek penelitian Bank Mandiri Cabang Jakarta PLN Gambir dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem penilaian kinerja kepala cabang, menganalisa gap antara sistem penilaian kinerja kepala cabang yang ada dengan implementasi strategi perusahaan ditingkat cabang dan mengembangkan suatu sistem penilaian kinerja yang baru berdasarkan teori *balanced scorecards*.

Berdasarkan analisis gap, ditemukan fakta bahwa tidak semua strategi perusahaan terimplementasi melalui sistem penilaian yang ada, khususnya aspek non-keuangan.. Hal ini tidak dapat mendorong perusahaan mewujudkan visi, misi dan tujuan jangka panjangnya.

Untuk mewujudkan visi, misi dan tujuan jangka panjang perusahaan harus memiliki inisiatif untuk mengubah sistem penilaian kinerja yang ada pada saat ini dan mengembangkan sistem penilaian kinerja baru berdasarkan teori *balanced scorecard*.

**Kata Kunci :** *Balanced Scorecards*, Sistem Penilaian Kinerja, Strategi Perusahaan.