

DAFTAR PUSTAKA

- Robert S. Kaplan, and David P. Norton, 1996, *Translating Strategy into Action - The Balanced Scorecard*, Harvard Business School Press, Boston, Massachussets.
- Robert S. Kaplan, and David P. Norton, 200, *The Strategy Focused Organization*, Harvard Business School Press, Boston, Massachussets.
- Mulyadi, 2001, *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan – Balanced Scorecard*, Universitas Gadjah Mada, Penerbit Salemba Empat.
- Wakhid Slamet Ciptono, 2001, *Perspektif Proses Organisasi (Bisnis/Pemda)*, Pemda Sleman.
- Asip Hadipranata, 2001, *Kemampuan dan Komitmen serta Infrastruktur Organisasi*, PPE FE UGM dan Pemda Sleman.
- Budi Santoso, 2001, *Sistem Perumusan dan Perencanaan Strategik dengan Rerangka Balanced Scorecard*, Pemda Sleman.

